

Receba assistência pessoal ao ir a um destes locais:

Dartmouth Hitchcock Medical Center
Patient Financial Services/Main Mall
One Medical Center Drive
Lebanon, NH 03756

Dartmouth Hitchcock Clinics Concord
Financial Counselor
253 Pleasant Street
Concord, NH 03301

Dartmouth Hitchcock Clinics Manchester
Financial Counselor
100 Hitchcock Way
Manchester, NH 03104

Dartmouth Hitchcock Clinics Nashua
Financial Counselor
2300 Southwood Drive
Nashua, NH 03063

Alice Peck Day Memorial Hospital
Registration/Financial Counselor
10 Alice Peck Day Drive Lebanon,
NH 03766

Cheshire Medical Center
Registration/Cashiers Main Lobby
580 Court Street
Keene, NH 03431

New London Hospital
Financial Counselor/Reception
273 County Road
New London, NH 03257

Ligue a um dos nossos provedores do paciente:

(844) 647-6436

Por favor, envie os requerimentos completos para:

Dartmouth Hitchcock Medical Center
Attn: PFS - Level 3 –
FAA One Medical Center
Drive Lebanon, NH
03756-0001

Cheshire Medical Center
Attn: PFS – FAA
580 Court Street
Keene, NH 03431

New London Hospital
Attn: Financial Counselor
273 County Road
New London, NH 03257



dartmouth-hitchcock.org/patients-visitors/financial-assistance



Política de Assistência Financeira



Precisa de assistência para pagar a sua conta de cuidados médicos necessários ou de emergência num estabelecimento do Dartmouth Health?

Poderá ser elegível para assistência financeira.

O Dartmouth Health proporciona cuidados de caridade gratuitos ou com desconto para emergências ou outros serviços médicos necessários prestados aos pacientes que se qualificam para tal. Aos pacientes que se determina serem elegíveis para assistência financeira não pode ser cobrado mais por cuidados de emergência ou outros cuidados médicos necessários do que os montantes geralmente faturados aos pacientes com cobertura de seguro para os mesmos cuidados.

Política Financeira

O Dartmouth Health presta cuidados para os estados clínicos de emergência e serviços médicos necessários aos indivíduos, independentemente da sua capacidade de pagar ou elegibilidade para assistência financeira ou governamental, e independentemente da idade, sexo, raça, estatuto de imigrante, orientação sexual ou afiliação religiosa. Prestamos assistência financeira a pessoas que (i) sejam residentes em New Hampshire ou Vermont, ou não residentes que tenham uma emergência médica na área; não tenham seguros ou que tenham seguro de saúde, mas que precisem de assistência financeira para ajudar a cobrir despesas médicas correntes, tais como franquias, copagamentos e cosseguros; não sejam elegíveis para qualquer programa governamental de benefícios de saúde; e cumpram os critérios de elegibilidade financeira, conforme descrito na nossa Política de Assistência Financeira. Podem

aplicar-se condições ou exclusões, como se explica na nossa Política de Assistência Financeira. Espera-se que os pacientes cooperem com os procedimentos do para obter assistência financeira ou acesso a outras formas de pagamento, e contribuam para o custo dos seus cuidados de saúde, com base na sua capacidade de pagar. Espera-se que os indivíduos que podem adquirir seguros de saúde o façam, para garantir o acesso a serviços de saúde que beneficiem a sua saúde geral, bem como para fornecer proteção aos seus bens pessoais.

Como e quando solicitar assistência financeira?

Pode fazer a solicitação em qualquer momento durante os seus cuidados ou durante o ciclo de cobrança posterior. Contudo, encorajamos vivamente que as candidaturas sejam concluídas antes das marcações. Os provedores do paciente podem prestar-lhe auxílio na identificação e solicitação de cobertura de seguro ou outros recursos, ao preencher um requerimento para assistência financeira. Se tiver um valor remanescente a pagar depois de ter esgotado todas as outras opções de cobertura, poderá ser elegível para assistência financeira. Pode solicitar um requerimento pelo telefone: **dartmouth-hitchcock.org/patients-visitors/financial-assistance**.

Taxa com desconto

Se não se qualificar para assistência financeira, poderá ainda assim ser elegível para o desconto de não cobertura de seguro ou outros descontos em conformidade com a nossa política. O desconto de não cobertura de seguro aplica-se antes da faturação ao(à) paciente e antes da aplicação dos ajustamentos de assistência financeira. O desconto baseia-se no método “prospective Medicare” (Medicare esperada), conforme descrito nos regulamentos aplicáveis que implementam a Seção 501(r) do Código de Receita Interna. As taxas de desconto podem variar de acordo com o estabelecimento.

Como é determinada a assistência financeira?

O montante de assistência financeira que recebe baseia-se nos seus bens e no seu rendimento bruto total comparados com as diretrizes federais de pobreza. Poderá qualificar-se: Se o seu rendimento familiar for de 300% ou menos relativamente ao Limite Federal de Pobreza; emitido pelo Departamento de Saúde e Serviços Humanos dos EUA e atualizado anualmente; ou se acreditar que os seus bens, bens líquidos e outros recursos disponíveis são insuficientes para cobrir o custo dos seus cuidados médicos. A seu pedido, um formulário de assistência financeira ou uma cópia da Política de Assistência Financeira ser-lhe-ão enviados gratuitamente por correio. Além disso, esses documentos e este resumo estão disponíveis no nosso *website*, em **dartmouth-hitchcock.org/patients-visitors/financial-assistance**.

Estes documentos também estão disponíveis nos seguintes idiomas: espanhol, francês, português, chinês, grego, vietnamita, nepalês, árabe, russo, bósnio, coreano, laosiano, somali, suaíli e tailandês.