



Название политики:	Политика по кредиту и взысканию задолженностей	Код политики:	4834
Ключевые слова	Кредит, взыскание задолженностей, проблемная задолженность		

I. Цель политики

Определить порядок контроля задолженности пациентов и ее погашения.

II. Область применения политики

Настоящая политика распространяется на всех сотрудников Dartmouth – Hitchcock (D-H), отвечающих за процессы выдачи кредитов и взыскания задолженности, и на все счета, выставяемые через Dartmouth-Hitchcock Clinic и Mary Hitchcock Memorial Hospital.

III. Определения

Коллекторское агентство: Сторонняя организация, которая занимается взысканием задолженностей, считающихся просроченными.

Должник: Лицо, имеющее задолженность.

Уровень напоминания: Уровень извещений, направляемых пациенту о задолженности. Чем выше уровень напоминания, тем ближе задолженность к просроченной.

Просроченная задолженность: Задолженность, не оплаченная согласно условиям, указанным в сводном счете, без установленной схемы оплаты, которая передается из текущей дебиторской задолженности в коллекторское агентство.

Гарант: Лицо, указанное в качестве ответственного лица на счету пациента.

IV. Изложение политики

- Dartmouth-Hitchcock (D-H) постоянно прилагает усилия к тому, чтобы получить как можно более актуальную информацию о страховке гаранта пациента, проверить объем покрытия и обязательства по оплате не покрываемых страховкой сумм с помощью существующих средств проверки страхования и социальных льгот.
- Рассчитываются не покрываемые страховкой расходы, такие как доля участия страхователя в оплате оказанной ему помощи и вычитаемая франшиза, а схемы оплаты оговариваются до оказания услуг или в момент оказания услуг.
 - У Пациента всегда есть возможность оплатить расходы, не покрываемые страховкой, после оказания услуг.

- D-N выпускает платежные требования по всем непогашенным задолженностям, требуя полной оплаты в течение 30 дней.
- Принимается частичная оплата при условии выполнения требований к минимальной оплате, изложенных в инструкции по бюджетному планированию. (См. инструкции по плановым платежам и плану восстановления: Отдел учета доходов, ссылки приведены ниже.)
- Задолженность передается на взыскание после признания ее проблемной, после чего задолженность передается коллекторскому агентству и рассматривается как просроченная.

A. Задолженности, оплачиваемые за свой счет

- Задолженности, оплачиваемые за свой счет, представляют собой суммы, за оплату которых отвечает гарант.
- К ним, помимо прочего, относятся:
 - Задолженности лиц без страховки
 - Предъявляемые к оплате суммы за услуги, не покрываемые планом страхования пациента
 - Товары, приобретаемые для удобства пациента
 - Дополнительная плата
 - Участие страхователя в оплате оказанной ему помощи
 - Вычитаемая франшиза
 - Гаранты, которые самостоятельно выставляют счета своей страховой компании и не переуступают эти права D-N

B. Передача в оплату за свой счет

- Задолженность переходит к гаранту с направлением сводного счета только после урегулирования оплаты услуг со сторонними плательщиками, за исключением следующих случаев:
 - D-N не удается обеспечить удовлетворения требований оплаты со стороны плательщика, несмотря на повторные попытки получить оплату.
 - D-N уведомляется сторонним страхователем, что гарант не отвечал на требования представить информацию, необходимую для удовлетворения требования.
 - Гарант предоставляет неверную информацию о страховании.

C. Сводные счета пациентов

- В настоящее время гаранты получают сводные счета от GE следующим образом:
 - Северный регион
 - (Группа HPA 2) – Mary Hitchcock Memorial Hospital (МНМН) – Все услуги, оказываемые в больнице, и все визиты к врачам, принимающим в больнице.
 - (Группа BARN 3) – Dartmouth-Hitchcock Clinic – Оплата всех прочих услуг специалистов, относящихся к радиологии, хирургии, обслуживанию и консультациям в стационаре, неотложной

медицинской помощи, патологическим исследованиям и региональным клиникам.

- Южный регион
 - (Группа НРА 2) – Mary Hitchcock Memorial Hospital (МНМН) – Лабораторные пробы, обрабатываемые МНМН и Norris Cotton Cancer Center Services в Nashua.
 - (Группа BARS 3) – Dartmouth-Hitchcock Clinic
 - (Группа BARS 4) – Capital Region Healthcare для Concord Hospital, Concord Division
 - (Группа BARS 6) – Alliance Health Services
 - (Группа BARS 7) – St. Joseph’s Hospital и D-H Nashua Family Medicine
- В настоящее время гаранты получают сводные счета от Epic следующим образом:
 - Resolute Hospital Billing - Mary Hitchcock Memorial Hospital (МНМН)
 - Все услуги, оказываемые в больнице, и все визиты к врачам, принимающим в больнице.
 - Лабораторные пробы, обрабатываемые МНМН и Norris Cotton Cancer Center Services в Nashua и St. Johnsbury.
 - Resolute Professional Billing – Dartmouth-Hitchcock Clinic
 - Оплата всех прочих услуг специалистов, относящихся к радиологии, хирургии, обслуживанию и консультациям в стационаре, неотложной медицинской помощи, патологическим исследованиям и региональным клиникам.
- Общие указания по подготовке сводных счетов за услуги больниц и клиник приведены ниже:
 1. Сводные счета обычно представляются раз в месяц.
 2. Все сводные счета создаются на уровне счета, что означает, что несколько визитов или несколько счетов указываются в одном сводном счете.
 3. Даты следующих сводных счетов и уровни напоминания определяются до выставления сводного счета с учетом внесенных платежей.
 4. Для приостановки напоминания необходимо сделать минимальный платеж, связанный с установленным бюджетным планом или системными критериями.
 5. Гаранты, которые своевременно выполняют требования к минимальным платежам, не переводятся на следующий уровень напоминания.

D. Передачи в коллекторские агентства

- D-H не будет принимать чрезвычайные меры по взысканию задолженности с каких-либо пациентов, такие как передача задолженности для взыскания в коллекторское агентство, не выяснив первоначально право такого пациента на получение финансовой помощи. Все исключения утверждаются финансовым директором. Информация о действиях, направленных на выяснение права на получение финансовой помощи, приведена в [Политике по финансовой помощи для оплаты медицинских услуг](#). С политикой можно ознакомиться онлайн,

получить экземпляр в офисах финансового обслуживания пациентов, или же запросить экземпляр почтой по телефону 844-808-0730.

- D-N будет воздерживаться от чрезвычайных мер по взысканию задолженности как минимум 120 дней со дня направления первого сводного счета после выписки, при этом D-N направит уведомление как минимум за 30 дней до принятия каких-либо чрезвычайных мер по взысканию задолженности.

Е. Кредитная политика поставщиков

- В D-N есть три категории счетов поставщиков:
 - Внутренние исследования
 - Другие больницы и учреждения с квалифицированным сестринским уходом
 - Услуги по профессиональной гигиене по контракту на оказание услуг, требуемых работодателем в качестве условия приема на работу, оплачиваемые указанным работодателем.
- Ежемесячные сводные счета выставляются одновременно от Dartmouth-Hitchcock Clinic и Mary Hitchcock Memorial Hospital и подлежат оплате в полном объеме в течение 30 дней со дня выставления.
- По таким счетам не предусмотрены бюджетные договоренности.
- В случае неуплаты по истечении 30 дней направляется письмо с указанием просроченной суммы и уведомлением, что в случае дальнейшей неуплаты на все неоплаченные суммы может начисляться пеня в размере 1,5% в месяц.

Г. Банкротства

- Суд по делам о банкротстве направляет два типа уведомлений:
 - Уведомление о подаче заявления
 - Удовлетворение или отклонение заявления должника
- Уведомление о подаче заявления направляется в D-N.
 - Ходатайство может быть индивидуальным или совместным, дети не указываются.
 - Должны быть указаны все члены семьи, все держатели задолженности уведомляются о начале процедуры банкротства и дате подачи заявления.
 - Если какая-либо задолженность передана в стороннее коллекторское агентство, необходимо уведомить об этом держателя задолженности и направить копию дела в суд по делам о банкротстве для архива.
 - Включаются все суммы, предъявленные к оплате до подачи заявления о банкротстве.
 - Если суммы подлежат оплате за свой счет, необходимо перевести эти суммы в соответствующую юридическую финансовую категорию.
 - Если суммы находятся в агентской финансовой категории, они остаются в этой категории.
- По завершении дела о банкротстве суд направляет уведомление об удовлетворении или отклонении ходатайства должника.
- В случае отклонения мы можем продолжить действия по взысканию.

- Если D-H получает уведомление об удовлетворении, мы должны скорректировать задолженность в юридической или агентской финансовой категории.
- Об исходе дела сообщается всем держателям задолженностей, связанных с банкротством.
- Коллекторским агентствам направляются уведомления и копии всех подтверждающих документов.

G. Судебные иски

- D-H прекращает взыскание задолженностей, оплачиваемых за свой счет, и взыскание задолженностей в судебном порядке по получении письма о защите интересов от юриста, представляющего пациента, где указывается, что сторона процесса защитит интересы D-H в случае любого последующего урегулирования.
- Если урегулирование отклоняется, задолженность возвращается к гаранту и согласовывается схема оплаты.
- D-H оставляет за собой право требовать ареста имущества должника по делам о материальной ответственности в интересах больницы.

V. Ссылки Нет

Ответственное лицо:	Отдел учета доходов	Контактное лицо (лица): эл. почта	Кимберли Мендер (Kimberly Mender)
Утверждено:	Попечительский совет; финансовый директор; отдел по поддержке политики - только политики	Ред. №	3
Дата действующего утверждения:	Еще не утверждено	Старый код документа:	RMD.0025
Дата ввода политики в действие:	Еще не утверждено		
Связанные политики и процедуры:	(218) Инструкции по плановым платежам и плану восстановления: Отдел учета доходов (v.2)		
Сопутствующие памятки:			