

¿Necesita asistencia para completar una solicitud?

Puede obtener ayuda de las siguientes maneras:

Recibir asistencia en persona acudiendo a los siguientes lugares

Dartmouth-Hitchcock Medical Center One
Medical Center Drive
Lebanon, NH 03756

Dartmouth-Hitchcock Concord 253
Pleasant Street
Concord, NH 03301

Dartmouth-Hitchcock Manchester 100
Hitchcock Way
Manchester, NH 03104

Dartmouth-Hitchcock Nashua 2300
Southwood Drive
Nashua, NH 03063

Dartmouth-Hitchcock Keene 580-
590 Court Street
Keene, NH 03431

Llame a uno de nuestros Representantes de pacientes al teléfono:

(844) 647-6436.

Por favor envíe las solicitudes completas a:

Dartmouth-Hitchcock Attn: PFS -
Level 3 - NSA One Medical
Center Drive Lebanon, NH
03756-0001

 **Dartmouth-Hitchcock**
dartmouth-hitchcock.org/assistance

Política de asistencia



201605-123

 **Dartmouth-Hitchcock**



¿Necesita asistencia para pagar su factura de atención de emergencia o atención medicamente necesaria en Dartmouth-Hitchcock?

Es posible que usted sea elegible para recibir asistencia financiera.

D-H ofrece atención gratuita o con descuento para servicios de emergencia o medicamente necesarios provistos a pacientes que califiquen y sean residentes de New Hampshire o de Vermont, o para una persona que no es residente pero que tiene una emergencia médica estando en nuestra área de servicio.

Por lo general, habrá asistencia financiera disponible para ayudar con los saldos que usted debe si:

Usted no tiene seguro médico o cuenta con seguro insuficiente.

Usted no es elegible para cobertura de seguro médico u otro tipo de asistencia gubernamental, y alguno de los siguientes enunciados es verdadero:

- Su ingreso familiar es de o inferior al 300% del Índice federal de pobreza emitido por el Departamento de salud y servicios humanos (HSS, por sus siglas en inglés), actualizado anualmente, o bien;
- Si usted cree que sus activos, activos líquidos u otros recursos disponibles no son suficientes para cubrir el costo de su atención

Además de su solicitud completa, es posible que podamos requerir documentos para verificar su ingreso, activos y gastos médicos, a fin de determinar si califica para recibir asistencia. Si no califica para recibir asistencia financiera, puede todavía ser elegible para un descuento por pago por cuenta propia u otros descuentos de acuerdo con nuestra política. Puede encontrar información a continuación sobre cómo conseguir una copia de la Política de asistencia financiera de D-H en su totalidad, misma que describe estos posibles descuentos con más detalle.

Política financiera de D-H

A los pacientes sin seguro médico no se les podrá cobrar una cantidad mayor al monto cobrado generalmente a pacientes que sí tienen seguro médico que cubre la misma atención. Dartmouth-Hitchcock aplica un descuento a los cargos brutos en todos los saldos carentes de seguro médico, o a los servicios clasificados como no cubiertos por ninguna compañía aseguradora, lo cual resulta en un saldo que se espera sea liquidado por el paciente. Este descuento no aplica a ningún copago, coaseguro, montos deducibles, servicios en paquete o pre-pagos que ya reflejan cualquier descuento requerido.

¿Cómo solicito asistencia financiera?

Los representantes del paciente le pueden brindar asistencia para identificar y solicitar cobertura de seguro médico u otros recursos y para completar una solicitud para asistencia financiera. Si usted tiene un saldo remanente después de haber agotado todas las demás opciones de cobertura, puede ser elegible para recibir asistencia financiera. Puede pedir una solicitud en persona, por teléfono, o conseguirla por medio del enlace web que aparece a continuación.

Si lo solicita, se le enviará una solicitud financiera o una copia de la Política de asistencia financiera, sin cargo alguno. Además, estos documentos y este resumen están disponibles en nuestro sitio web en dartmouth-hitchcock.org/billing-charges/financiam_assistance.html y están impresos en los siguientes idiomas:

- | | | |
|-----------|-----------|--------------|
| ■ Español | ■ Francés | ■ Portugués |
| ■ Chino | ■ Griego | ■ Vietnamita |
| ■ Nepalés | ■ Árabe | ■ Ruso |