

Recevez une aide en personne pour remplir votre formulaire de demande en vous rendant à l'un des lieux suivants :

Centre médical Dartmouth-Hitchcock
(Dartmouth-Hitchcock Medical Center)
Services financiers pour les patients/Hall principal
(Patient Financial Services/Main Mall)
One Medical Center Drive
Lebanon, NH 03756

Dartmouth-Hitchcock Concord
Conseiller financier/Niveau 1
(Financial Counselor/Level 1)
253 Pleasant Street
Concord, NH 03301

Dartmouth-Hitchcock Manchester
Conseillers financiers/Niveau 1 côtés Est et Ouest
(Financial Counselors/East & West Level 1)
100 Hitchcock Way
Manchester, NH 03104

Dartmouth-Hitchcock Nashua
Conseiller financier/Niveau 1
(Financial Counselor/Level 1)
2300 Southwood Drive
Nashua, NH 03063

Hôpital Alice Peck Day Memorial
(Alice Peck Day Memorial Hospital)
Inscription/Conseiller financier
(Registration/Financial Counselor)
10 Alice Peck Day Drive
Lebanon, NH 03766

Centre médical Cheshire
(Cheshire Medical Center)
Inscription/Caisses du hall d'entrée principal
(Registration/Cashiers Main Lobby)
580 Court Street
Keene, NH 03431

Hôpital de New London
(New London Hospital)
Conseillers financiers/Réception
(Financial Counselors/Reception)
273 County Road
New London, NH 03257

Appelez l'un de nos défenseurs des droits des patients au :

(844) 647-6436.

Veillez remplir les demandes en bonne et due forme et les envoyer à :

Dartmouth-Hitchcock
Attn: PFS - Level 3 – FAA
One Medical Center Drive
Lebanon, NH 03756-0001

Alice Peck Day Memorial Hospital
Attn: PFS
10 Alice Peck Day Drive
Lebanon, NH 03766

Cheshire Medical Center
Attn: PFS – FAA
580 Court Street
Keene, NH 03431

New London Hospital
Attn: Financial Counselor
273 County Road
New London, NH 03257

 **Dartmouth-Hitchcock Health**

dartmouth-hitchcock.org/assistance

Politique d'aide financière



 **Dartmouth-Hitchcock Health**

Avez-vous besoin d'aide pour payer votre facture concernant des soins d'urgence ou un soin médicalement nécessaire à Dartmouth-Hitchcock, à l'Alice Peck Day Memorial Hospital, au Cheshire Medical Center ou au New London Hospital ?

Vous pourriez avoir droit à l'aide financière.

Dartmouth-Hitchcock, l'Alice Peck Day Memorial Hospital, le Cheshire Medical Center et le New London Hospital proposent des soins de bienfaisance gratuits ou bénéficiant de remise pour les urgences ou autres services médicalement nécessaires dispensés aux patients admissibles. Les patients déterminés comme ayant droit à l'aide financière ne peuvent pas être facturés plus pour une urgence ou autre soin médicalement nécessaire que les montants généralement facturés aux patients couverts par une assurance pour le même soin.

Politique financière de D-HH

Dartmouth-Hitchcock, l'Alice Peck Day Memorial Hospital, le Cheshire Medical Center et le New London Hospital dispensent des soins pour des pathologies d'urgence et des services médicalement nécessaires aux personnes, indépendamment de leur solvabilité, de leur droit à une aide financière ou gouvernementale, de leur âge, leur sexe, leur race, leur statut migratoire, leur orientation sexuelle ou leur affiliation religieuse. Nous fournissons une aide financière aux personnes qui (i) sont résidentes du New Hampshire ou du Vermont, ou aux non-résidentes qui font face à une urgence médicale pendant qu'elles sont dans la région ; n'ont pas d'assurance ou ont une assurance santé mais ont besoin d'une aide financière pour les aider à couvrir les frais médicaux à leur charge tels que les franchises, les quotes-parts et les assurances à risque partagé ; ne sont pas admissibles aux programmes gouvernementaux de soins de santé ; et remplissent les critères d'admissibilité financière comme décrits dans notre politique d'aide financière. Des conditions locales ou des exclusions peuvent s'appliquer comme indiqué plus bas dans notre politique d'aide financière. Les patients sont tenus de coopérer avec les procédures d'obtention d'aide financière ou d'accès à d'autres sources de paiement, et de contribuer au coût de leurs soins en fonction de leur solvabilité. Les personnes pouvant souscrire à une assurance santé sont tenues de le faire, afin d'assurer un accès aux prestations de santé favorisant leur santé générale et fournissant une protection à leurs actifs personnels.

Modalités à suivre pour faire une demande d'aide financière

Vous pouvez faire la demande à n'importe quel moment du soin ou du cycle de recouvrement en résultant. Cependant, nous recommandons fortement que les demandes soient faites avant les consultations. Des défenseurs des droits des patients peuvent vous aider à trouver et à souscrire à une couverture santé ou à d'autres ressources et à compléter une demande d'aide financière. Si un solde reste impayé après avoir épuisé toutes les autres options de couvertures, vous pourriez avoir droit à l'aide financière. Un formulaire peut être demandé en personne, par téléphone ou via le lien ci-dessous.

Taux de remise

Si vous n'avez pas droit à l'aide financière, une remise pour personnes non assurées ou autres réductions peuvent tout de même vous être accordées conformément à notre politique. Cette remise pour personnes non assurées s'applique avant toute facturation du patient et avant application de tout ajustement d'aide financière. La remise est basée sur la méthode de « prospective Medicare » (paiements préétablis par le système fédéral d'assurance santé) comme indiqué dans les réglementations en vigueur appliquant la Section 501(r) de l'*Internal Revenue Code* (code des impôts américain). Les taux de remise peuvent varier selon l'établissement.

Comment est calculée l'aide financière ?

Le montant de l'aide financière que vous recevez est basé sur votre revenu brut total et sur vos actifs par rapport aux lignes directrices fédérales sur la pauvreté. Vous pourriez y avoir droit : si votre revenu familial est égal ou inférieur à 300 % du seuil de pauvreté fédéral, publié par le *U.S. Department of Health and Human Services* (HHS - département de la santé et des services sociaux des États-Unis d'Amérique) et mis à jour chaque année ; ou si vous croyez que vos actifs, liquidités et autres ressources disponibles ne suffisent pas à couvrir le coût de vos soins. Une fois votre demande remplie en bonne et due forme, nous pouvons exiger des documents permettant de vérifier votre revenu, vos actifs et vos frais médicaux afin de déterminer si vous pouvez bénéficier d'une aide. Vous serez informé(e) dans les 30 jours suivant la réception de votre demande et de tous les justificatifs que votre demande ait été acceptée ou refusée au titre de notre politique. Sur simple demande, un formulaire de demande d'aide financière ou un exemplaire de la politique d'aide financière vous seront envoyés par la poste sans frais. En outre, ces documents et ce résumé sont disponibles sur notre site internet sur dartmouth-hitchcock.org/billing-charges/financial_assistance.html ou sur cheshire-med.com/patients_visitors/financial_assistance.html.

Ces documents sont également disponibles dans les langues suivantes : espagnol, français, portugais, chinois, grec, vietnamien, népalais, arabe et russe.