

**Reciba asistencia personalizada  
para completar su solicitud  
concurriendo a uno de los  
siguientes centros:**

Centro Médico Dartmouth-Hitchcock  
(Dartmouth-Hitchcock Medical Center)  
Servicios financieros para pacientes/Galería  
principal (Patient Financial Services/Main Mall)  
One Medical Center Drive  
Lebanon, NH 03756

Dartmouth-Hitchcock Concord  
Asesor financiero/Nivel 1  
(Financial Counselor/Level 1)  
253 Pleasant Street  
Concord, NH 03301

Dartmouth-Hitchcock Manchester  
Asesores financieros/Nivel 1, este y oeste  
(Financial Counselors/East & West Level 1)  
100 Hitchcock Way  
Manchester, NH 03104

Dartmouth-Hitchcock Nashua  
Asesor financiero/Nivel 1  
(Financial Counselor/Level 1)  
2300 Southwood Drive  
Nashua, NH 03063

Alice Peck Day Memorial Hospital  
Registro/Asesor financiero  
(Registration/Financial Counselor)  
10 Alice Peck Day Drive  
Lebanon, NH 03766

Cheshire Medical Center  
Registro/Cajeros, vestíbulo principal  
(Registration/Cashiers Main Lobby)  
580 Court Street  
Keene, NH 03431

New London Hospital  
Asesores financieros/Recepción  
(Financial Counselors/Reception)  
273 County Road  
New London, NH 03257

**Llame a uno de nuestros asesores  
de pacientes en:**

(844) 647-6436.

**Por favor envíe las solicitudes  
completadas a:**

Dartmouth-Hitchcock  
Attn: PFS - Level 3 – FAA  
One Medical Center Drive  
Lebanon, NH 03756-0001

Alice Peck Day Memorial Hospital  
Attn: PFS  
10 Alice Peck Day Drive  
Lebanon, NH 03766

Cheshire Medical Center  
Attn: PFS – FAA  
580 Court Street  
Keene, NH 03431

New London Hospital  
Attn: Financial Counselor  
273 County Road  
New London, NH 03257

 **Dartmouth-Hitchcock Health**

[dartmouth-hitchcock.org/assistance](http://dartmouth-hitchcock.org/assistance)

# Política de asistencia financiera



 **Dartmouth-Hitchcock Health**

# ¿Necesita asistencia para pagar su factura por atención de emergencia o médicamente necesaria en Dartmouth-Hitchcock, Alice Peck Day Memorial Hospital, Cheshire Medical Center o New London Hospital?

## **Es posible que usted sea elegible para recibir asistencia financiera.**

Dartmouth-Hitchcock, Alice Peck Day Memorial Hospital, Cheshire Medical Center y New London Hospital ofrecen atención médica sin cargo o de beneficencia con descuento para servicios de emergencia u otros servicios médicamente necesarios que se brindan a los pacientes que califican. Los pacientes considerados elegibles para recibir asistencia financiera no tendrán que pagar más por atención médica de emergencia o por otra atención médicamente necesaria que los montos generalmente cobrados por el seguro a pacientes cubiertos por recibir la misma atención.

### **Política financiera de D-HH**

Dartmouth-Hitchcock, Alice Peck Day Memorial Hospital, Cheshire Medical Center and New London Hospital proveen atención médica para condiciones médicas de emergencia y servicios médicamente necesarios a personas, independientemente de su capacidad de pago, elegibilidad para asistencia financiera o gubernamental, edad, sexo, raza, estado migratorio, orientación sexual o afiliación religiosa. Proporcionamos asistencia financiera a residentes de New Hampshire o Vermont, y a no residentes que tengan una emergencia médica mientras se encuentren en el área; personas que no tienen seguro, o que tienen seguro de salud pero necesitan asistencia financiera para cubrir gastos médicos de bolsillo como deducibles, copagos y coaseguro; personas que no son elegibles para ningún programa gubernamental de beneficios de atención médica; y personas que cumplen los criterios de elegibilidad financiera, tal como se describe en nuestra política de asistencia financiera. Se pueden aplicar condiciones o exclusiones locales, tal como se describe más detalladamente en nuestra política de asistencia financiera. Se espera que los pacientes cooperen con los procedimientos para obtener asistencia financiera o acceder a otras fuentes de pago, y para contribuir al costo de su atención médica en función de su capacidad de pago. Se espera que las personas que puedan pagar un seguro de salud lo hagan a fin de garantizar su acceso a los servicios de atención médica que benefician su salud en general, así como para proveer protección a sus bienes personales.

### **¿Cómo y cuándo solicitar asistencia financiera?**

Usted puede presentar una solicitud en cualquier momento durante su atención médica o bien en el ciclo de cobranza posterior. Sin embargo, le recomendamos firmemente que complete sus solicitudes con anterioridad a las citas médicas. Los representantes del paciente le pueden brindar asistencia para identificar y solicitar cobertura de seguro médico u otros recursos y para completar una solicitud para asistencia financiera. Si usted tiene un saldo remanente después de haber agotado todas las demás opciones de cobertura, puede ser elegible para recibir asistencia financiera. Puede pedir una solicitud en persona, por teléfono o conseguirla por medio del enlace web que aparece a continuación.

### **Tarifa de descuento**

Si no califica para recibir asistencia financiera, puede todavía ser elegible para un descuento a paciente no asegurado u otros descuentos de acuerdo con nuestra política. Este descuento a paciente no asegurado se aplica antes de facturar al paciente y antes de aplicar cualquier ajuste de asistencia financiera. El descuento se basa en el "método prospectivo de Medicare", conforme a lo descrito en las regulaciones correspondientes que implementan la Sección 501(r) del Código de Impuestos Internos. Las tarifas de descuento pueden variar según el centro.

### **¿Cómo se determina la asistencia financiera?**

El monto de la asistencia financiera que usted recibe se basa en el total de sus ingresos brutos y activos en comparación con las pautas federales de pobreza. Usted puede ser elegible si su ingreso familiar es de hasta 300% del Nivel Federal de Pobreza emitido por el Departamento de Salud y Servicios Humanos (HHS) de los Estados Unidos y actualizado anualmente o si cree que sus activos, activos líquidos y otros recursos disponibles no son suficientes para cubrir el costo de su atención médica. Además de su solicitud completa, es posible que le solicitemos documentos para verificar sus ingresos, sus activos y sus gastos médicos, a fin de determinar si califica para recibir asistencia. Dentro de los 30 días posteriores a la recepción de su solicitud y de toda la información de respaldo se le notificará si su solicitud ha sido aceptada o denegada de conformidad con nuestra política. Si usted así lo requiere, se le enviará sin cargo una solicitud financiera o una copia de la política de asistencia financiera. Además, estos documentos y este resumen se encuentran disponibles en nuestro sitio web, [dartmouth-hitchcock.org/billing-charges/financial\\_assistance.html](http://dartmouth-hitchcock.org/billing-charges/financial_assistance.html) y en [cheshire-med.com/patients\\_visitors/financial\\_assistance.html](http://cheshire-med.com/patients_visitors/financial_assistance.html).

Estos documentos también están disponibles en los siguientes idiomas: español, francés, portugués, chino, griego, vietnamita, nepalí, árabe y ruso.