

Titre de la politique :	Politique relative aux remises accordées aux patients non assurés – Division de la gestion des revenus	N° de la politique :	181
Mots clés	aide, financière, non assuré, remise, patient		
Service :	Division de la gestion des revenus		

I. Objet de la politique

Garantir que les patients non assurés ne soient pas facturés de montants supérieurs à ceux généralement facturés aux personnes couvertes par une assurance pour le soin concerné.

La présente politique est conforme aux exigences de la section 151:12-b des *RSA* du New Hampshire (lois de l'état), à la section 501(r) de l'*Internal Revenue Code* (code des impôts) et à celles de la *Patient Protection and Affordable Care Act* (loi fédérale sur la protection des patients et des soins abordables) de 2009 et sera modifiée régulièrement et lorsque nécessaire pour en assurer la conformité.

II. Cadre de la politique

Aux fins de la présente politique, la remise aux patients non assurés s'applique aux actes et prestations de santé fournis aux patients non assurés de Dartmouth-Hitchcock Health (D-HH) ou pour les actes et prestations généralement couverts par l'assurance mais qui ne sont pas couverts pour un acte ou une prestation en particulier.

III. Définitions

Assurance à risque partagé (Coinsurance) : Le pourcentage des coûts pour des soins de santé partagés entre la compagnie d'assurance et l'assuré comme défini par la police de l'assuré.

Quote-part (Co-payment) : Un frais fixe que les assurés d'un régime de santé doivent payer dans le cadre d'actes ou de prestations médicaux spécifiquement couverts par le régime.

Franchise (Deductible) : Le montant qu'un assuré doit payer comme défini par sa police d'assurance avant que la compagnie d'assurance ne paie pour des frais médicaux.

Frais bruts : Les frais totaux aux tarifs pleins établis par l'organisation pour les soins de santé du patient.

Prestations forfaitaires : Les actes et prestations facultatifs pour le patient, non couverts

par les compagnies d'assurance et ayant déjà reçu une remise de la part de D-HH sur les frais bruts et demandant un prépaiement ; par exemple, les actes et prestations à visée esthétique.

Actes et prestations prépayés : Les actes et prestations n'étant pas médicalement nécessaires et devant être payés par le patient avant que ceux-ci ne soient réalisés.

Non-assuré : Le patient n'a pas souscrit à une assurance et ne reçoit pas l'aide d'une tierce partie pour l'aider à remplir ses obligations de paiement.

Remise aux patients non assurés : La remise est basée sur la méthode de calcul de *Medicare* basée sur une période antérieure définie des rémunérations à l'acte de *Medicare* (*fee-for-service*) et des actes facturés aux patients ayant une assurance privée comme indiqué dans les réglementations en vigueur appliquant la Section 501(r) de l'*Internal Revenue Code* (code des impôts américain). La remise est appliquée avant facturation du patient et avant application de tout ajustement lié à l'aide financière. Cette remise ne s'applique ni aux quotes-parts, ni aux assurances à risque partagé, ni à la franchise, ni au prépaiement, ni aux prestations forfaitaires qui reflètent déjà la remise requise, ni aux actes et prestations classifiés comme non couverts par toutes les compagnies d'assurance. Cette remise est calculée annuellement et est ajustée en conséquence au début de l'année fiscale.

Dartmouth-Hitchcock Health : Aux fins de la présente politique, les membres du système de Dartmouth-Hitchcock Health (D-HH) sont l'Alice Peck Day Memorial Hospital, le Cheshire Medical Center, le Mt. Ascutney Hospital and Health Center, le New London Hospital et le Visiting Nurse and Hospice for Vermont and New Hampshire (VNH). Tous les autres hôpitaux du New Hampshire et du Vermont sont considérés comme des établissements non membres.

Depuis le 11 mai 2019, la présente politique s'applique à la Dartmouth-Hitchcock Clinic, au Mary Hitchcock Memorial Hospital, au Alice Peck Day Memorial Hospital et au Cheshire Medical Center.

À partir du mois de mai 2020, la présente politique s'applique également au New London Hospital.

IV. Déclaration de principe

D-HH accepte de la part des patients non assurés, comme paiement comptant, un montant qui ne peut être supérieur au montant généralement facturé et encaissé par D-HH pour les patients couverts par une assurance santé. D-HH applique une remise aux patients non assurés sur le total des frais bruts avant de facturer un patient qui est citoyen américain. Cette remise ne s'applique ni aux quotes-parts, ni aux assurances à risque partagé, ni à la franchise, ni au prépaiement, ni aux prestations forfaitaires qui reflètent déjà la remise requise, ni aux actes et prestations classifiés comme non couverts par toutes les assurances. Les patients n'ayant pas la nationalité américaine et demandant des actes et

prestations non urgents ne remplissent pas les conditions pour la remise prévue pour les patients non assurés.

Les patients refusant de déclarer leur nationalité ne qualifient pas à l'octroi de la remise prévue pour les patients non assurés.

Méthode de calcul du pourcentage AGB de la Section 501(r)

Les réglementations de l'IRS de la Section 1.501(r)-5, Limites des frais, exigent des établissements hospitaliers de calculer le pourcentage de leurs « montants généralement facturés aux patients ayant une assurance » (AGB - *Amounts Generally Billed*). Les établissements hospitaliers sont autorisés à utiliser la méthode basée sur une période antérieure pour fixer le pourcentage de l'AGB sur les demandes de rémunération à l'acte médical de *Medicare* (FFS - *fee-for service*) plus toutes celles des assureurs privés de santé ou sur celles de *Medicare* seulement. Ces réglementations indiquent également que les régimes d'assurance santé gérés par des assurances santé privées du programme *Medicare Advantage* doivent être traités comme des régimes d'assurance santé privés et non comme une rémunération à l'acte médical de *Medicare*.

Les sites de D-HH référencés ci-dessus ont choisi de fixer les calculs de leurs pourcentage AGB en utilisant la méthode de calcul de *Medicare* basée sur une période antérieure définie des rémunérations à l'acte de *Medicare* et des actes facturés aux patients ayant une assurance privée sur les FFS de *Medicare*, plus toutes celles des assureurs privés de santé. En utilisant une période constante de 12 mois année après année, les frais bruts pour les FFS de *Medicare* et de tous les payeurs sont compilés ainsi que les revenus nets des actes et prestations des patients pour ces mêmes catégories. Le pourcentage AGB est calculé comme suit :

$$\begin{array}{l} \text{Pourcentage effectif} \\ \text{de taux de} \\ \text{recouvrement} \end{array} = \frac{\text{Total des FFS de } \textit{Medicare} \text{ et du revenu net des services aux} \\ \text{patients réglés par des payeurs privés}}{\text{Total des FFS de } \textit{Medicare} \text{ et des frais bruts des payeurs} \\ \text{privés}}$$

Pourcentage AGB = 100 % - Pourcentage effectif de taux de recouvrement

V. Références - S/O

Propriétaire responsable :	Division des finances de l'entreprise	Contact(s) :	Kimberly Mender
Approuvé par :	Conseil d'administration ; Directeur financier ; Bureau de soutien aux politiques ; Politiques organisationnelles uniquement ; Mender, Kimberly ; Naimie, Tina	N° de version :	6
Date d'approbation actuelle :	19/11/2019	Ancien n° de document :	RMD 0081
Date d'entrée en vigueur de la politique :	19/11/2019		
Politiques et procédures associées :	Politique de l'aide financière en matière de services de santé		
Aides de travail associées :			