

政策名稱	預算付款政策 - 收益管理部	政策號碼	17373
關鍵字	預算、支付、付款、計畫、時間、RMD、收益、管理		

I. 政策目的

標準化建立及維護預算付款計畫流程。

II. 政策適用範圍

本規程適用於 Dartmouth Health 辦事處的 eDH 業務系統。

III. 定義

催款：當託管系統內的帳號因未付款而成為呆帳。

Dartmouth Health：根據本政策，Dartmouth Health (DH) 系統成員包括 Alice Peck Day Memorial Hospital、Cheshire Medical Center、Dartmouth Hitchcock Clinic、Mt.Ascutney Hospital 和 Health Center、New London Hospital, Mary Hitchcock Memorial Hospital, Southern Vermont Medical Center (SVMC), Valley Regional Hospital, 以及佛蒙特州和新罕布什爾州的 Visiting Nurse and Hospice (VNH)。新罕布什爾州和佛蒙特州的所有其他醫院被視為非成員機構。

本政策適用於使用 Epic 系統的 DH 成員機構。

IV. 政策聲明

- 制定預算計畫的最長期限為 36 個月；使用下表定義計畫的條款。

未償還餘額	建議期限	最長期限
1,000.00 美元以下	12 個月	18 個月
1,001.00 至 5,000.00 美元	-	24 個月
5,000.00 美元以上	-	36 個月

- 居住在佛蒙特州且符合經濟援助資格的患者，其預算方案付款不得要求每月付款金額超過家庭總月收入的 5%。
- 客戶服務總監或資格與註冊總監可按需核准上述期限延長 20%。
- 超出上述規定的例外情況由收益管理部總監決定。
- 根據患者致電客戶服務進行請求，或透過 myDH 新增帳號添加新餘額，這將對應重設預算付款金額，並將這些帳號重設為自付 1 級以防止帳號催收。

V. 參考資料 不適用

承辦人:	財務 - 收入管理	聯絡人:	Kimberly Mender
核准者:	政策支援辦公室; 政策支援辦公室 - 僅限組織政策; Mender, Kimberly; Muhlen, John; Perras, Joseph; Wood, Gary	版本編號	6
目前核准日期:	2025 年 10 月 8 日	原文件編號:	
政策生效日期:	2025 年 10 月 8 日		
相關政策與程序:			
相關工作輔助:			