

| عنوان<br>السياسة  | سياسة المساعدة المالية لخدمات الرعاية الصحية                                                                                                      | رقم السياسة | 179 |
|-------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|-----|
| الكلمات المفتاحية | المرضى، المالية، المساعدة، الخيرية، الرعاية، اللازمة، الخدمات، وكالة الأمن القومي، مستثناء، الاستثناءات من المساعدة المالية، طلب المساعدة المالية |             |     |

## I. الغرض من السياسة

وضع سياسة لإدارة المساعدات المالية لبرنامج خدمات الرعاية الصحية في مركز دارتموث للرعاية الصحية (DH). فيما يتعلق بجميع خدمات الرعاية في حالات الطوارئ أو الحالات ذات الضرورة الطبية التي تقدمها جميع منشآت دارتموث للرعاية الصحية، تُبين هذه السياسة ما يلي:

- معايير استحقاق المساعدة المالية.
- الطرق التي يمكن للمرضى من خلالها طلب الحصول على المساعدة المالية.
- أساس احتساب المبالغ التي يتحملها المرضى المستحقون للمساعدة المالية بموجب هذه السياسة، وحدود المطالبات المتعلقة بالرسوم المفروضة مقابل الحصول على خدمات الرعاية في حالات الطوارئ أو الحالات ذات الضرورة الطبية.
- التدابير التي يتخذها مركز دارتموث للرعاية الصحية لنشر هذه السياسة بين مجموعة المتلقين للخدمة.

تهدف هذه السياسة إلى الامتثال لاشتراطات المادة 151:12-ب من النظام الأساسي المنقح ومذكرته الشارحة (RSA) لولاية نيوهامبشير (NH)، والمادة 501 (ص) من قانون الإيرادات الداخلية "الضريبة المفروضة" والقانون رقم 119 لولاية فيرمونت (119 VT's Act)، وقانون حماية المرضى وتقديم الرعاية الميسرة لعام 2010، وسيُجرى تحديثها بشكل دوري بالقدر الذي تقتضيه القوانين السارية.

## II. نطاق السياسة

تسري هذه السياسة على أي من مقدمي الخدمات التابعين لمركز دارتموث للرعاية الصحية العاملين في أي من المنشآت التابعة للمركز من المسؤولين عن تقديم خدمات الرعاية في حالات الطوارئ وغيرها من الحالات ذات الضرورة الطبية التي يصدر فواتيرها أحد مقدمي الخدمات في المركز. وللأغراض المتعلقة بهذه السياسة، ترتبط طلبات "المساعدة المالية" بتقديم خدمات الرعاية في حالات الطوارئ وغيرها من الحالات ذات الضرورة الطبية في أي من منشآت المركز بواسطة أي مقدم خدمات يعينه مركز دارتموث للرعاية الصحية.

## III. بيان عدم التمييز

يلتزم مركز دارتموث للرعاية الصحية بعدم التمييز على أساس العرق، أو اللون، أو الجنس، أو التوجه الجنسي، أو الهوية الجندرية، أو الحالة الاجتماعية، أو الدين، أو الأصل العائلي، أو الجنسية، أو وضع الهجرة، أو اللغة الأساسية، أو الإعاقة، أو الحالة الطبية، أو المعلومات الجينية عند تقديم المساعدات المالية للمرضى أو تطبيق سياسة المساعدة المالية هذه.

## IV. التعريفات

**المبلغ الذي تتم فوترته بشكل عام** يعني المبلغ الذي يفوتره المستشفى بشكل عام للأفراد مقابل خدمات الرعاية الصحية الطارئة أو غيرها من الخدمات الضرورية طبياً، ويتم تحديده باستخدام "طريقة الحساب بأثر رجعي (Look-back Method)" والمنصوص عليها في المادة CFR § 1.501(r)-5(b)(3)26.

**وكالة تقارير الائتمان** يُقصد بها أي شخص يزاول نشاط جمع المعلومات أو تقييمها بشكل منتظم، كلياً أو جزئياً، مقابل رسوم أو اشتراكات أو على أساس تعاوني. فيما يتعلق بالمعلومات الائتمانية للمستهلك أو غيرها من المعلومات الخاصة به، بغرض تقديم تقرير ائتماني لشخص آخر.

**الحالات الطبية الطارئة:** على النحو المحدد بالمعنى الوارد في المادة رقم 1867 من قانون الضمان الاجتماعي (الباب 42 من مدونة قانون الولايات المتحدة الفقرة 1395dd)، فهي حالة طبية تتجلى عبر أعراض حادة شديدة (بما في ذلك الألم الشديد) إذ يُتوقع تسبب غياب الرعاية الطبية الفورية في:

- تعريض حياة الفرد (أو - في حالة المرأة الحامل، صحة المرأة أو جنينها) إلى خطر كبير
- حدوث إعاقة كبيرة لوظائف الجسم
- حدوث اختلال وظيفي كبير في أي من أعضاء الجسم أو أجزائه
- وبالنسبة للمرأة الحامل:

- عدم كفاية الوقت لنقل الحامل بأمان إلى مستشفى أخرى قبل حدوث الولادة.
- تهديد بطل صحة المرأة أو الجنين أو سلامتهما في حالة النقل أو الإخراج من المستشفى.

**مستوى الفقر الفيدرالي (FPL)** هو مقياس للدخل تصدره سنوياً وزارة الصحة والخدمات الإنسانية الأمريكية. تُستخدم مستويات الفقر الفيدرالية لتحديد أهلية الحصول على برامج ومزايا معينة، بما في ذلك التوفير في تكاليف التأمين الصحي عبر السوق، وبرنامج Medicaid، برنامج التأمين الصحي للأطفال (CHIP)، والمساعدة المالية للمرضى في المستشفيات.

**الاستثناءات من المساعدة المالية:** الخدمات التي لا تعتبر ذات ضرورة طبية، أو تعتبر اختيارية. تنطبق هذه السياسة على خدمات الرعاية الصحية المُقدمة من مركز دارتموث للرعاية الصحية. ولا تغطي سياسة المساعدة المالية لمركز دارتموث للرعاية الصحية هذه الخدمات.

**المساعدة المالية المفترضة:** تقديم المساعدة المالية لخدمات رعاية الحالات ذات الضرورة الطبية المُقدمة للمرضى الذين لم يتم استيفاء نموذج طلب المساعدة المالية الخاص بهم من مركز دارتموث للرعاية الصحية بسبب نقص الوثائق الثبوتية أو عدم استجابة المريض. ويعتمد تحديد استحقاق المريض للمساعدة على ظروف حياته الشخصية التي تثبت احتياجه المالي. كما أن المساعدة المالية التقديرية غير متاحة للالتزامات المالية بعد خضوعها لبرنامج Medicare (ميديكير).

**إجمالي الرسوم:** الرسوم الإجمالية وفقاً للأسعار الكاملة التي تحددها المؤسسة مقابل خدمات الرعاية الصحية المُقدمة للمريض.

**مقدم الرعاية الصحية** يُقصد به الشخص أو الشراكة أو الشركة أو المنشأة أو المؤسسة المرخصة أو المعتمدة أو المصرح لها بموجب القانون بتقديم خدمات الرعاية الصحية المهنية في هذه الولاية للفرد في أثناء تلقيه الرعاية الطبية أو العلاج أو في أثناء إقامته في المستشفى.

تشمل **خدمات الرعاية الصحية** الخدمات المتعلقة بالتشخيص أو الوقاية أو العلاج أو الشفاء أو تخفيف لحالة صحية جسدية أو فيما يتعلق بصحة الأسنان أو الاضطرابات السلوكية أو العقلية أو اضطرابات تعاطي المواد، بما في ذلك الإجراءات والمنتجات والأجهزة والأدوية.

**يُقصد بمصطلح "المستشفى"** كل مستشفى مرخص بموجب الفصل 43 من الباب 18 من قانون ولاية فيرمونت المشروح (VSA) أو عيادة خارجية أو منشأة تابعة لمستشفى مرخص بموجب الفصل 43 من الباب 18 من قانون ولاية فيرمونت المشروح (VSA) و تعمل بموجب ترخيص هذا المستشفى.

يعني **دخول الأسرة الدخل المحسوب** وفقاً للمنهجيات المالية لتحديد الأهلية المالية للحصول على ائتمانات ضريبية مسبقة على أقساط التأمين بموجب المادتين 1.36B-2 و 1.36B-1 من اللوائح الفيدرالية (26 C.F.R.)، بما في ذلك الطريقة المستخدمة لحساب حجم الأسرة، مع التعديلات التالية:

- يُعامل شركاء المنزل، وأي فرد يُعتبر مُعَالاً لأي من الشريكين لأغراض ضريبة الدخل الفيدرالية، كأفراد ضمن نفس الأسرة؛
  - الأفراد المتزوجون الذين يقدمون إقرارات ضريبة الدخل الفيدرالية بشكل منفصل ولكن يمكنهم تقديمها بشكل مشترك، وأي فرد يُعتبر مُعَالاً لأحد الزوجين أو كليهما لأغراض ضريبة الدخل الفيدرالية، يتم التعامل معهم كأفراد ضمن نفس الأسرة؛
  - لا يُعامل الأفراد المتزوجون الذين يعيشون منفصلين في أثناء نظر قضية طلاقهم كأفراد من نفس الأسرة، بغض النظر عما إذا كانوا يقدمون إقرارات ضريبة الدخل الفيدرالية بشكل مشترك أو منفصل؛ و
  - يتم حساب دخل الأسرة للأفراد غير الملزمين بتقديم إقرار ضريبة الدخل الفيدرالية، وللمهاجرين غير الموثقين الذين لم يقدموا إقرار ضريبة الدخل الفيدرالية، كما لو كانوا قد قدموا إقراراً لضريبة الدخل الفيدرالية.
- يتم تحديد حجم الأسرة بناءً على تعريف "دخل الأسرة" المذكور أعلاه.

**الأصول السائلة** تعني الأصول في صورة أموال نقدية أو التي يمكن تحويلها بسهولة إلى سيولة نقدية مثل الأموال النقدية، والشيكات وحسابات التوفير، وحسابات أسواق المال، والأسهم، والسندات، وشهادات الإيداع. لأغراض تحديد أهلية الحصول على المساعدة المالية، لا تشمل الأصول السائلة ما يلي:

المسكن الرئيسي للأسرة، أو أي حسابات توفير 401(K) تقاعدية، أو حسابات تقاعد فردية أو أي خطط معاشات تقاعدية.

**الدائن الطبي** هو المستشفى الذي يدين له المستهلك بالمال مقابل خدمات الرعاية الصحية.

**الدين الطبي** هو دين ينشأ عن تلقي خدمات الرعاية الصحية.

يعني **محصل الديون الطبية** فرداً أو كياناً يقوم بانتظام بتحصيل أو محاولة تحصيل الديون الطبية المستحقة أصلاً، أو التي يُزعم أنها مستحقة، لفرد أو كيان آخر، سواء بشكل مباشر أو غير مباشر.

**خدمات الرعاية الصحية الضرورية طبياً** تعني خدمات الرعاية الصحية، بما في ذلك الاختبارات التشخيصية والخدمات الوقائية والرعاية اللاحقة، والتي تتناسب مع تشخيص المريض أو حالته من حيث النوع والكمية والتكرار والمستوى والإعداد والمدة. يجب أن تتضمن الرعاية الطبية الضرورية ما يلي:

- أن تستند إلى أدلة طبية أو علمية مقبولة عموماً وأن تكون متسقة مع معايير الممارسة المقبولة عموماً كما هو معترف به من قبل مهن الرعاية الصحية في نفس التخصصات التي تقدم عادةً الإجراء أو العلاج، أو تشخيص الحالة الطبية أو إدارتها؛
- يجب أن تستند إلى الاحتياجات الفريدة لكل مريض على حدة ولكل حالة مرضية؛ و
- استيفاء واحد أو أكثر من المعايير التالية:
  - المساعدة في استعادة صحة المريض أو الحفاظ عليها؛
  - منع تدهور حالة المريض أو تخفيفها؛ أو
  - منع ظهور مشكلة صحية محتملة بشكل معقول أو الكشف عن مشكلة في بدايتها.

**التكاليف المدفوعة من الجيب** تعني نفقات المريض للرعاية الطبية التي لا يتم تعويضها من قبل التأمين. تشمل التكاليف المدفوعة من الجيب المبالغ القابلة للخصم، والتأمين المشترك، والمدفوعات المشتركة للخدمات المشمولة بالإضافة إلى جميع تكاليف الخدمات غير المشمولة.

**المريض** يعني الفرد الذي يتلقى أو تلقى خدمات الرعاية الصحية، ويشمل ذلك أحد الوالدين إذا كان المريض قاصراً أو الوصي القانوني إذا كان المريض قاصراً أو بالغاً تحت الوصاية.

يقصد بـ "مقيم فيرمونت" أي فرد، بغض النظر عن جنسيته ويشمل المهاجرين غير الموثقين، يقيم في فيرمونت، أو يعمل لدى صاحب عمل في فيرمونت لتقديم خدمات لصاحب العمل في هذه الولاية في سياق عمل الموظف المعتاد، أو يدرس في مدرسة في فيرمونت، أو مزيج من هذه الأمور. يشمل المصطلح فردًا يعيش في ولاية فيرمونت في وقت تلقي الخدمات، ولكنه يفتقر إلى سكن دائم مستقر.

**مقيم في نيوهامبشير** بموجب قانون ولاية نيو هامبشاير، يُعد المقيم أي شخص يقيم في الولاية بقصد جعلها مكان تواجده المادي الرئيسي، في المستقبل غير المحدد، باستثناء جميع الأماكن الأخرى.

**المريض غير المؤمن عليه:** المريض الذي لا يتمتع بتأمين أو مصدر آخر لسداد تكلفة رعايته الطبية.

**المريض ذو التأمين غير الكافي:** المريض الذي يتمتع ببعض أشكال التغطية التأمينية أو لديه مصدر آخر مسؤول عن سداد التكلفة، لكن تتجاوز مصروفاته الشخصية قدرته على السداد على النحو المحدد وفقًا لهذه السياسة.

**مؤسسة Dartmouth Health:** لأغراض هذه السياسة، فإن أعضاء نظام Dartmouth Health هم: مستشفى Alice Peck Day Memorial، ومركز Cheshire Medical Center، وعيادة Dartmouth Hitchcock، ومستشفى ومركز صحي Mt. Ascutney، ومستشفى New London، ومستشفى Mary Hitchcock Memorial، ومركز Southern Vermont Medical Center (SVMC)، ومستشفى Valley Regional، وخدمات التمريض المنزلية ومآوي رعاية المحتضرين في Vermont and New Hampshire (VNH). تُعتبر جميع المستشفيات الأخرى التي تقع في ولايتي New Hampshire و Vermont منشآت غير أعضاء.

**وتنطبق هذه السياسة على منشآت أعضاء نظام دارتموث للرعاية الصحية التي تستخدم نظام إبيك (Epic).**

## V. بيان السياسة

يلتزم مركز دارتموث للرعاية الصحية بتقديم المساعدة المالية للأفراد من ذوي احتياجات الرعاية الصحية ممن لا يمتلكون مقدرة مالية على سداد مقابل الخدمات أو الالتزامات المالية المتبقية الواقعة ضمن مسؤوليتهم.

وبالتالي يسعى مركز دارتموث للرعاية الصحية لضمان ألا يؤدي العجز المالي لمن يحتاجون خدمات الرعاية الصحية إلى حرمانهم من طلب الرعاية أو الحصول عليها. ويجوز للمريض التقدم للحصول على المساعدة المالية في أي وقت قبل تقديم الخدمة وفي أثنائها وبعدها، بما في ذلك بعد إحالة الحساب إلى جهة خارجية للتحويل.

يقدم مركز دارتموث للرعاية الصحية خدمات الرعاية في حالات الطوارئ والحالات ذات الضرورة الطبية لجميع الأفراد بغض النظر عن قدرتهم على السداد أو استحقاقهم للمساعدة المالية أو الحكومية، وبغض النظر عن السن أو النوع أو العرق أو الحالة الاجتماعية أو حالة الهجرة أو التوجه الجنسي أو الانتماء الديني. ووفقًا لقانون العلاج الطبي الطارئ ومرحلة الولادة النشطة (EMTALA)، لا يجوز التحري عن إجراءات المساعدة المالية أو معلومات السداد الخاصة بالمريض قبل تقديم الخدمات اللازمة للحالات الطبية الطارئة.

لا تعتبر المساعدة المالية بديلًا عن المسؤولية الشخصية. ندعو المرضى إلى التعاون بشأن إجراءات مركز دارتموث للرعاية الصحية للحصول على المساعدة المالية أو غيرها من أشكال السداد الأخرى، فضلًا عن الإسهام في سداد تكلفة رعايتهم حسب قدرتهم الفردية على السداد. يُشجع الأفراد الذين يملكون القدرة المالية على شراء التأمين الصحي، ولكن ليس مطلوب منهم القيام بذلك، كوسيلة لضمان الوصول إلى خدمات الرعاية الصحية، من أجل صحتهم الشخصية العامة، ولحماية أصولهم الفردية.

لن يفرض مركز دارتموث للرعاية الصحية (DH) إجراءات تحصيل استثنائية على أي مريض.

للحصول على معلومات حول الإجراءات التي يمكن أن يتخذها مركز دارتموث للرعاية الصحية في حالة عدم السداد، يُرجى الرجوع إلى سياستنا المتعلقة بالخدمات الائتمانية وخدمات التحصيل. تتوفر نسخة من [سياسة الخدمات الائتمانية](#) و [خدمات التحصيل](#) عبر الإنترنت، أو يمكن طلب الحصول عليها من مكاتب الخدمات المالية للمرضى، أو يمكنك الحصول على نسخة عبر البريد من خلال الاتصال على رقم 844-808-0730.

#### A. الطرق التي يمكن للمرضى من خلالها طلب الحصول على المساعدة المالية

في حالة عدم وجود تواصل مع المريض فيما يخص المساعدة المالية، أو إذا كان المريض غير قادر على إكمال إجراءات الطلب التي تنص عليها هذه السياسة، فيمكن بالرغم من ذلك أن يتم النظر في استحقاق أولئك المرضى للمساعدة المالية المقترضة.

1. يبحث مركز دارتموث للرعاية الصحية عن المصادر البديلة للتغطية و/أو السداد من خلال البرامج الفيدرالية أو البرامج التابعة للولاية أو برامج أخرى، ومساعدة المرضى في التقدم بطلب لتلك البرامج. فيما يتعلق بأبي التزامات مالية متبقية بعد استنفاد المصادر الأخرى المشار إليها، سيجري مركز دارتموث للرعاية الصحية تقييمًا فرديًا لمدى حاجة المريض على المستوى المالي وذلك لتحديد ما إذا كان الفرد مستحقًا للحصول على المساعدة المنصوص عليها في هذه السياسة أم لا، وذلك باتباع الإجراءات التالية:

- يُطلب من المريض أو الضامن تقديم طلب على أحد النماذج المعتمدة من إدارة مركز دارتموث للرعاية الصحية، وتقديم المعلومات الشخصية والمالية وغيرها من المعلومات والوثائق على النحو المطلوب من مركز دارتموث للرعاية الصحية لتحديد ما إذا كان الفرد مستحقًا للحصول على المساعدة أم لا، بما في ذلك - على سبيل المثال لا الحصر - وثائق التحقق من دخل الأسرة والأصول المتوفرة، أو غير ذلك من الأموال. إذا لم يتمكن مركز دارتموث للرعاية الصحية من الحصول على أي طلب مقدم أو مستندات داعمة مطلوبة من المريض أو ضامنه، يجوز له النظر فيما إذا كان المريض مؤهلًا للحصول على مساعدة مالية تقديرية أو لا.
- يجوز للموظفين - بدلاً من تقديم المريض الطلب والوثائق الداعمة له - استخدام أي مما يلي لدعم التوصية بالموافقة على طلب الحصول على المساعدة المالية:
- يمكن أن يستعين مركز دارتموث للرعاية الصحية بواحد أو أكثر من مقدمي الخدمات لفرز الأفراد حسب استحقاقهم وذلك باستخدام مصادر البيانات المتاحة للجمهور التي تقدم معلومات حول قدرة المريض أو ضامنه على السداد ومدى استعداده لذلك.
- الاستحقاقية الحالية لبرنامج ميديكيد (Medicaid).
- بيان جديد من هيئة إسكان فيدرالية أو تابعة للولاية.
- تأكيد من أحد دور الإيواء المخصصة للمشردين أو أحد المراكز الصحية المؤهلة الفيدرالية.
- تأكيد حالة السجن وعدم وجود مصدر للسداد من أحد المرافق الإصلاحية.
- بالنسبة لحالات المرضى كل على حدة، يمكن قبول الشهادة اللفظية للمريض بشأن دخله وأصوله بدلاً من بيان الدخل الكتابي، وذلك فيما يخص حساب واحد (1) فقط، شريطة أن يكون رصيد هذا الحساب أقل من 1,000 دولار.

2. يُفضل - لكن لا يشترط - التقدم بطلب المساعدة المالية وتحديد درجة الاحتياج المالي قبل تقديم الخدمات ذات الضرورة الطبية غير الطارئة. ومع ذلك، يمكن النظر في استحقاق المريض للمساعدة المالية في أي وقت في أثناء دورة التحصيل. يسري طلب المساعدة المالية المعتمد على جميع الحسابات التي تقدم بها المريض للحصول على مساعدة خيرية بشأنها، بالإضافة إلى خدمات رعاية الحالات الطارئة وغيرها من الحالات ذات الضرورة الطبية المقدمة خلال فترة زمنية تشمل تواريخ الخدمات السابقة على استلام طلب الحصول على المساعدة المالية، بما في ذلك الحسابات المحالة إلى وكالة التحصيل، وأي خدمات مقدمة قبل تاريخ الانتهاء المدون في خطاب الإقرار أو في ذلك التاريخ، ما لم تكن الخدمة مدرجة أدناه. وبعد ذلك الوقت، أو في أي وقت تُعرف فيه معلومات إضافية تتعلق باستحقاقية المريض للمساعدة المالية، تعيد دارتموث للرعاية الصحية تقييم الاحتياج المالي للفرد طبقاً لهذه السياسة.

يقر مركز دارتموث للرعاية الصحية بالقرارات التي اتخذتها برامج المساعدة التالية بدون طلب نسخ من طلبات التقدم إليها. لا يجوز لمركز دارتموث للرعاية الصحية استخدام قرار صادر عن مؤسسة أخرى لرفض أهلية المريض للحصول على المساعدة المالية لدى المركز. علاوةً على ذلك، يجب طلب جميع مبالغ التحمل الأخرى، أو أي مبالغ مسؤول عنها المريض وفقاً لاشتراطات تلك البرامج.

- عيادات جود نيبور للرعاية الصحية (Good Neighbor Health Clinics)
- مركز أموسكيج للرعاية الصحية (Amoskeag Health)
- مركز لامبري للرعاية الصحية (Lamprey Health)
- عيادات الرعاية الصحية المجتمعية المتنقلة
- عيادة الرعاية الصحية لخدمة المراهقين والشباب (Teen Health Clinic)
- الاستحقاقية الحالية لبرنامج ميديكيد إذا لم يكن بأثر رجعي لتغطية الخدمات السابقة
- المريض المتوفي الذي لا يملك عقارات (على نحو ما أكدته الوصية أو الولاية)

3. ينظر مركز دارتموث للرعاية الصحية في طلب المساعدة المالية وإخطار المريض بالقرار كتابياً خلال 30 يوماً من تاريخ استلام الطلب المستوفي.

## B. الأهلية

يقدم مركز دارتموث للرعاية الصحية نوعين من المساعدة المالية: المساعدة المالية العامة والمساعدة المالية في حالات الكوارث.

- **المساعدة المالية العامة:** يجب على المريض استيفاء ثلاثة شروط ليكون مؤهلاً للحصول على المساعدة المالية العامة: (1) شرط الإقامة، (2) شرط الدخل العام، و(3) شرط الأصول السائلة.
- **المساعدة المالية في حالات الكوارث:** يجب على المريض استيفاء شرطين ليكون مؤهلاً للحصول على مساعدة مالية في حالات الكوارث: (1) شرط الإقامة و (2) شرط الدخل في حالات الكوارث.

C. **شرط الإقامة:** لكي يكون المريض مؤهلاً للحصول على مساعدة مالية عامة أو مساعدة مالية في حالات الكوارث، يجب أن يكون مقيماً في ولاية فيرمونت أو ولاية نيو هامبشاير وقت تقديم الخدمات كما هو محدد في قسم "التعريفات" من هذه السياسة والمُدرج نصه هنا:

يُقصد بمقيم ولاية فيرمونت أي فرد، بغض النظر عن جنسيته، بما في ذلك المهاجر غير الموثق المقيم في ولاية فيرمونت، والذي يعمل لدى صاحب عمل في فيرمونت لتقديم خدمات لصاحب العمل في هذه الولاية في إطار مهام عمله المعتادة أو كل دارس في ولاية فيرمونت، أو كل من يجمع بين أكثر من حالة من بين هذه الحالات. يشمل المصطلح الشخص الذي يعيش في ولاية فيرمونت وقت تلقيه الخدمات الطبية، ولكنه لا يمتلك سكن دائم مستقر. **مقيم في نيو هامبشاير:** بموجب قانون ولاية نيو هامبشاير، يُعد المقيم أي شخص يقيم في الولاية بقصد جعلها مكان تواجد المادي الرئيسي، في المستقبل غير المحدد، باستثناء جميع الأماكن الأخرى.

لا يُشترط قضاء مدة زمنية محددة للإقامة في ولاية فيرمونت. ولا يهم طول المدة التي أقامها المريض في ولاية فيرمونت، ويقر مركز دارتموث للرعاية الصحية صراحةً بأن الأشخاص الذين لا يتمتعون بسكن مستقر يمكن اعتبارهم مقيمين في ولاية فيرمونت (حتى لو كانوا قد انتقلوا إلى فيرمونت حديثاً).

**D. شرط الدخل العام:** لكي يكون المريض مؤهلاً للحصول على المساعدة المالية العامة، يجب ألا يتجاوز دخل الأسرة 400% من مستوى الفقر الفيدرالي (FPL). لتحديد مستوى الفقر الفيدرالي لمقدم الطلب، يستخدم مركز دارتموث للرعاية الصحية تعريف "دخل الأسرة" الوارد في قسم "التعريفات" من هذه السياسة، والذي يتضمن أيضاً إرشادات لتحديد حجم الأسرة. راجع أيضاً قسم "معالجة الطلبات" في هذه السياسة للاطلاع على مزيد من الإرشادات. يكون معيار مستوى الفقر الفيدرالي المطبق هو المعيار الخاص بالسنة التي قُدمت فيها الخدمات أو سيتم تقديمها.

**E. شرط الأصول:** لكي يكون المريض مؤهلاً للحصول على المساعدة المالية العامة للمرضى، يجب ألا تمتلك أسرة المريض أصولاً سائلة تبلغ قيمتها الإجمالية 400% من مستوى الفقر الفيدرالي أو أكثر بالنسبة لحجم الأسرة المعني. يتم تعريف ما يُعد أصولاً سائلاً في قسم "التعريفات" من هذه السياسة.

**F. شرط الدخل في حالات الكوارث:** لكي يكون المريض مؤهلاً للحصول على مساعدة مالية في حالات الكوارث، يجب أن يكون دخل أسرته مساوياً أو أقل من 600% من مستوى الفقر الفيدرالي. لتحديد مستوى الفقر الفيدرالي لمقدم الطلب، يستخدم مركز دارتموث للرعاية الصحية تعريف "دخل الأسرة" الوارد في قسم "التعريفات" من هذه السياسة، والذي يتضمن أيضاً إرشادات لتحديد حجم الأسرة. انظر أيضاً قسم "معالجة الطلبات" من هذه السياسة أدناه للاطلاع على مزيد من الإرشادات. يكون معيار مستوى الفقر الفيدرالي المطبق هو المعيار الخاص بالسنة التي قُدمت فيها الخدمات أو سيتم تقديمها.

**G. شروط الأهلية ومتطلبات التسجيل في التأمين الصحي:** إذا كان المريض مهاجراً غير موثق، فلا يجوز استخدام رفضه التقدم بطلب للحصول على تأمين صحي عام سبباً لحرمانه من المساعدة المالية بالنسبة لجميع المرضى، بغض النظر عن وضعهم المتعلق بالهجرة، لا يجوز استخدام رفض المريض التقدم بطلب للحصول على تأمين صحي خاص سبباً لحرمانه من المساعدة المالية.

**H. توثيق الإقامة:** لن يطلب مركز دارتموث للرعاية الصحية من مقدم الطلب تقديم ما يثبت محل الإقامة. يُعد طلب المساعدة المالية الموقع إقراراً كافياً بأن مقدم الطلب يستوفي تعريف المقيم في ولاية فيرمونت أو ولاية نيو هامبشاير.

**I. إثبات الدخل:** يجب على المريض تقديم ما يثبت دخله مع طلب المساعدة المالية. يجوز للمريض تقديم أحدث إقرار ضريبي للدخل على مستوى الولاية أو المستوى الفيدرالي، أو بدلاً من تقديم إقرار ضريبي، يجوز له تقديم قسائم روايته، أو مستندات تثبت الحصول على المساعدة العامة، أو أي مستندات أخرى مقبولة لدى إدارة الرعاية الصحية في فيرمونت كمستندات لإثبات الدخل، مثل كشف حساب بنكي، أو بيان الأرباح والخسائر، أو خطاب من جهة العمل، أو إقرار ذاتي في الظروف الاستثنائية التي يصعب فيها توفير أي مستندات أخرى.

ملحوظة: يُسمح للمرضى من المهاجرين غير الموثقين تقديم مستندات أخرى لإثبات دخل الأسرة، مثل بيان الأرباح والخسائر، بدلاً من إقرار ضريبة الدخل على مستوى الولاية أو المستوى الفيدرالي.

لا يطلب مركز دارتموث للرعاية الصحية أي مستندات أخرى لإثبات الدخل بخلاف المستندات المذكورة أعلاه.

يمكن أن يستند مركز دارتموث للرعاية الصحية إلى أدلة أخرى على استيفاء شروط الأهلية، ولكنه لن يطلب من المريض تقديم أي نوع من المستندات غير المدرجة في هذه السياسة.

قد يُعد مركز دارتموث للرعاية الصحية المريض، بشكل مبدئي، مؤهلاً للحصول على المساعدة المالية استناداً إلى المعلومات المتوفرة لدى المستشفى. لن نستخدم المعلومات المتوفرة لدينا من أجل رفض الطلب مبدئياً.

نحتفظ بحقنا، وفقاً لتقديرنا، في إعفاء بعض الفئات من تقديم المستندات المطلوبة. يُرجى الاتصال على الرقم 647-6436 (844) لطلب الإعفاء أو الإشارة إلى هذا الطلب في طلب المساعدة المالية.

## تحديد دخل الأسرة

بغض النظر عن نوع مستندات إثبات الدخل التي يقدمها مقدم الطلب، يقوم مركز دارتموث للرعاية الصحية بحساب دخل الأسرة باستخدام المنهجيات المالية المطبقة لتحديد الأهلية للحصول على انتمانات ضريبية مسبقة على أقساط التأمين، وفقًا للمادتين 26 C.F.R. § 1.36B-1 و 26 C.F.R. § 1.36B-2.

هذا هو "الدخل الإجمالي المعدل" لمقدم الطلب (MAGI)، كما هو معرف في المادة (1)(e) 1.36B-1 CFR 26- (2)، ووفقًا لما لخصته دائرة الإيرادات الداخلية:

"الدخل الإجمالي المعدل هو إجمالي الدخل المعدل الوارد في إقرار ضريبة الدخل الفيدرالية الخاصة بك، مضافًا إليه أي دخل أجنبي مُستثنى، ومزايا الضمان الاجتماعي غير الخاضعة للضريبة (بما في ذلك مزايا التقاعد من المستوى الأول للسكك الحديدية)، وكذا الفوائد المعفاة من الضرائب التي تم استلامها أو استحقاقها خلال السنة الضريبية. ولا يشمل ذلك دخل الضمان التكميلي (SSI). (انظر السؤال رقم 8 في [صحائف الوقائع الصادرة عن مصلحة الضرائب الأمريكية](#)) صحيفة: أسئلة وأجوبة حول الإعفاء الضريبي على أقساط التأمين الصحي

## تحديد حجم الأسرة

يقوم مركز دارتموث للرعاية الصحية بحساب حجم الأسرة وفقًا للإرشادات الواردة في تعريف "دخل الأسرة" (انظر قسم "التعريفات" أعلاه).

## J. توفير الوثائق المتعلقة بالسياسة العامة للمرضى

**حضورياً:** تتوفر نسخ ورقية مجانية من الوثائق المتعلقة بهذه السياسة وطلب المساعدة المالية في المواقع التالية:

- منطقة استقبال المرضى،
- خدمات تحديد الأهلية والتسجيل في أي موقع من مواقعنا

سوف نوفر للمرضى نسخة مجانية من هذه الوثائق المتعلقة بالسياسة للحصول عليها خلال زيارتهم الأولى، أو أثناء تلقيهم الخدمات المقدمة داخل المستشفى، أو أثناء إتمامهم إجراءات القبول والخروج.

**عبر الهاتف:** يمكن للمرضى الاتصال على الرقم 647-6436 (844) لطلب نسخة ورقية مجانية من هذه الوثائق المتعلقة بالسياسة وطلب المساعدة المالية.

**إلكترونياً:** تتوفر هذه الوثائق المتعلقة بالسياسة وطلب المساعدة المالية والمواد الأخرى ذات الصلة عبر الإنترنت من خلال الموقع الإلكتروني التالي: [باب المساعدة المالية | المرضى والزوار | مركز دارتموث-هيتشكوك الطبي والعيادات](#). ويمكن للمرضى أيضاً الوصول إلى هذه الوثائق عن طريق تسجيل الدخول إلى بوابة المرضى الخاصة بهم واختيار باب الفواتير (BILLING)، ثم المساعدة المالية (FINANCIAL ASSISTANCE).

**عن طريق البريد:** كما أن الحصول على نسخ مجانية من هذه الوثائق المتعلقة بالسياسة وطلب المساعدة المالية متاح عبر البريد حسب الطلب. يمكن للأفراد طلب نسخ ورقية عن طريق مراسلة العنوان التالي:

**Dartmouth-Hitchcock**  
One Medical Center Drive  
03756 Lebanon, NH

## K. فواتير المرضى أو كشوفات التحصيل

يجب أن تتضمن جميع كشوف الفواتير، سواء التي أرسلت من قبل هذا المستشفى أو من قبل محصل الديون الطبية، بياناً مكتوباً وواضحاً يفيد بأن بعض المرضى قد يكونون مؤهلين للحصول على المساعدة المالية. هذا البيان يجب أن يتضمن رقم الهاتف الذي يمكن للمريض الاتصال به للحصول على مزيد من المعلومات حول سياستنا وعملية التقديم. كما يجب أن يتضمن عنوان الموقع الإلكتروني الذي تُعرض فيه هذه السياسة، وطلب المساعدة المالية والملخص المبسط بلغة واضحة.

يجب أن تتضمن جميع محاولات التواصل الشفهي أو الكتابي التي يجريها الدائن الطبي أو محصل الديون الطبية، نيابةً عن أي موقع تابع لمركز دارتموث للرعاية الصحية، لتحصيل دين طبي ناشئ عن خدمات الرعاية الصحية المقدمة في هذه المنشأة، معلومات عن سياسة المساعدة المالية لدينا.

لا يقوم مركز دارتموث للرعاية الصحية ببيع أي ديون طبية.

## L. تحديد مبلغ المساعدة المالية

تؤخذ في الاعتبار جميع مدفوعات التأمين والتسويات التعاقدية وكذلك الخصم المقدم لغير المؤمن عليهم قبل تطبيق تسويات المساعدة المالية. يُرجى الاطلاع على سياسة الخصم المقدم للمرضى غير المؤمن عليهم من مركز دارتموث للرعاية الصحية: قسم إدارة الإيرادات (يُرجى الاطلاع على الرابط المذكور أدناه).

في حالة الموافقة على منح أحد الأفراد المساعدة المالية، فإن مبلغ تلك المساعدة المقرر تقديمها بخصوص خدمات الرعاية الحالية سيكون على النحو التالي:

**المرضى المؤمن عليهم:** يحق للمرضى المؤمن عليهم الحصول على خصم يُطبق على النفقات من أموالهم الخاصة.

إذا كان دخل عائلة المريض المؤمن عليه يصل نسبته إلى 250% من خط الفقر الفدرالي أو أقل منه، فإنه يُعفى بالكامل (خصم 100%) من جميع التكاليف النثرية للخدمات المقدمة في حالات الطوارئ والحالات ذات الضرورة الطبية، أي أن الرعاية ستكون مجانية. أما إذا كان دخل عائلة المريض المؤمن عليه يتراوح بين:

- 251% و 300% من خط الفقر الفدرالي، فسيصل الخصم إلى 75% من التكاليف
- 301% و 350% من خط الفقر الفدرالي، فسيصل الخصم إلى 50% من التكاليف
- 351% و 400% من خط الفقر الفدرالي، فسيصل الخصم إلى 40% من التكاليف

**المرضى غير المؤمن عليهم:** يحق للمرضى غير المؤمن عليهم المستحقين للمساعدات المالية الحصول على خصم يُطبق على المبالغ الصادرة بها فواتير عادةً مقابل الخدمات المقدمة في حالات الطوارئ والحالات ذات الضرورة الطبية.

إذا كان دخل عائلة المريض المؤمن عليه يصل نسبته إلى 250% من خط الفقر الفدرالي أو أقل منه، فإنه يُعفى بالكامل (خصم 100%) المبالغ الصادرة بها فواتير عادةً مقابل الخدمات المقدمة في حالات الطوارئ والحالات ذات الضرورة الطبية، أي أن الرعاية ستكون مجانية. أما إذا كان دخل عائلة المريض غير المؤمن عليه يتراوح بين:

- 251% و 300% من خط الفقر الفدرالي، فسيصل الخصم إلى 75% من التكاليف
- 301% و 350% من خط الفقر الفدرالي، فسيصل الخصم إلى 50% من التكاليف
- 351% و 400% من خط الفقر الفدرالي، فسيصل الخصم إلى 40% من التكاليف

في المواقف الكارثية، بالنسبة للمرضى المؤمن عليهم أو غير المؤمن عليهم: إذا تجاوز إجمالي المبلغ المستحق مقابل الخدمات المقدمة في حالات الطوارئ والحالات ذات الضرورة الطبية 20% من دخل العائلة، يُخفض المبلغ المستحق بحيث لا يتجاوز 20% فقط من دخل عائلة المريض.

- يجب أن توافق لجنة التماسات المساعدات المالية على أي خصومات غير تلك المذكورة أعلاه بناءً على التماس كتابي من جانب المريض أو الطرف المسؤول عنه.
- يحصل المرضى الذين تنطبق عليهم معايير المساعدات المالية المفترضة على 100% من المساعدات المالية.
- تسري المساعدات المالية ضمن الفترات الزمنية التالية، وذلك استنادًا إلى تاريخ توقيع الطلب:
  - الأسر العاملة: لمدة 6 أشهر
  - الأسر ذات الدخل الثابت: لمدة 12 شهرًا
  - الأسر غير العاملة: لمدة 3 أشهر
  - المقيمون خارج الولاية (المرضى غير المقيمين في نيو هامبشاير أو فيرمونت) – شهر واحد

يمكن عدم مطالبة المرضى غير المؤمن عليهم - بمن فيهم المرضى غير المؤمن عليهم المستحقين للمساعدات المالية بموجب هذه السياسة - بأكثر من المبلغ الصادر به فواتير عادةً للمرضى المشمولين بتغطية تأمينية لدرجة الرعاية نفسها. يطبق مركز دارتموث للرعاية الصحية خصمًا على إجمالي الرسوم على جميع الالتزامات المالية للمرضى غير المؤمن عليهم مما يترتب عليه وجود التزام مالي مخفض يتوقع من المريض سداؤه.

يعتمد الخصم على طريقة "إعادة النظر في رسوم برنامج ميديكير على الخدمات بالإضافة إلى الجهات المسددة الخاصة" على النحو المذكور في قسم تطبيق اللوائح السارية 501 (ص) من قانون الإيرادات الداخلية. ويطبق هذا الخصم قبل إعداد فواتير المريض وقبل تطبيق أي تسويات للمساعدات المالية. لا يطبق الخصم على أي مبالغ تحمل أو تأمين مشترك أو مبالغ مقطوعة أو مدفوعات مسبقة أو باقات الخدمات التي تنطوي بالفعل على أي خصم مطلوب، أو على الخدمات المصنفة على أنها غير مشمولة لدى جميع شركات التأمين.

تطبق نسب الخصم التالية للسنة المالية 2026 - من 2025/10/01 حتى 2026/09/30:

| السنة المالية | السنة المالية | السنة المالية | السنة المالية |                                                      |
|---------------|---------------|---------------|---------------|------------------------------------------------------|
| 2027          | 2026          | 2025          | 2024          |                                                      |
| %70.5         | %69.4         | %65.7         | %64           | عيادة دارتموث هتشكوك<br>(Dartmouth-Hitchcock Clinic) |
| %70.5         | %69.4         | %65.7         | %64           | مستشفى ماري هتشكوك<br>ميموريال                       |
| %48.6         | %46.1         | %45.8         | %44.0         | مستشفى أليس بليك داي<br>ميموريال                     |
| %73.4         | %72.4         | %70.8         | %68.5         | مركز شيشاير الطبي                                    |
| %54.6         | %54.3         | %53.8         | %50.6         | مستشفى نيو لندن                                      |
| %0            | %0            | %0            | %0            | دارتموث للرعاية الصحية<br>المنزلية (VNH)             |
| %51.0         | %44.8         |               |               | مستشفى ماونت<br>أسكوتني                              |
| %39.9         |               |               |               | مستشفى فالي الإقليمي                                 |

#### M. بيان حول سياسة المساعدات المالية المقدمة من مركز دارتموث للرعاية الصحية للمرضى وداخل المجتمع

- يمكن إحالة المرضى للحصول على المساعدة المالية بواسطة أي من العاملين في مركز دارتموث للرعاية الصحية أو من ينوب عنهم، بما في ذلك الأطباء المعالجون، وهيئة التمريض، والمستشارون الماليون، والأخصائيون الاجتماعيون، ومديرو الحالات، ورجال الدين، والرعاة الروحيون. يمكن أن يتقدم المريض أو أحد أفراد أسرته أو أصدقائه المقربين أو زملائه بطلب الحصول على المساعدة المالية، طبقاً لقوانين الخصوصية السارية.
- سوف تتاح للجمهور ولمرضى مركز دارتموث للرعاية الصحية المعلومات المتعلقة بالمساعدات المالية المقدمة من المركز، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، هذه السياسة، وملخص واضح بلغة بسيطة لها، ونموذج الطلب، والمعلومات المتعلقة بسياسات التحصيل من مرضى المركز وإجراءاته عبر الوسائل المذكورة أدناه على الأقل:
  - على المواقع الإلكترونية لمركز دارتموث للرعاية الصحية

- معلقة في المناطق الخاصة برعاية المرضى
- متاحة على بطاقات المعلومات الموجودة في أقسام التسجيل والدخول
- متاحة في المساحات العامة الأخرى وفق ما يحدده مركز دارتموث للرعاية الصحية
- الأخصائيون الاجتماعيون
- تقدم باللغات الأساسية التي يتحدث بها السكان المتلقين لخدمات مركز دارتموث للرعاية الصحية، مع الاستعانة بخدمات الترجمة عند الحاجة

● إذا تمت الموافقة على الرصيد للحصول على المساعدة المالية، يُرسل إلى المريض خطاب يفيد بالموافقة.

#### N. المساعدة في استيفاء الطلبات

يمكنك الحصول على مساعدة مباشرة في استيفاء هذا الطلب في أي من المواقع التالية:

|                                                                                                |                                                                                                         |                                                                                                                                                         |
|------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| مركز دارتموث هتشوك الطبي<br>One Medical Center Drive<br>Lebanon, NH 03756<br>(603) 650-8051    | عيادة دارتموث هتشوك - كونكورد<br>Pleasant Street 253<br>Concord, NH 03301<br>(603) 229-5080             | عيادة دارتموث هتشوك - مانشستر<br>100 Hitchcock Way<br>Manchester, NH 03104<br>(603) 695-2692                                                            |
| مركز دارتموث هتشوك الطبي - ناشوا<br>2300 Southwood Drive<br>Nashua, NH 03063<br>(603) 577-4055 | مركز دارتموث هتشوك الطبي - كين<br>580-590 Court Street<br>Keene, NH 03431<br>داخلي: (603) 354 5454 4444 | مركز شيشاير الطبي<br>580 Court Street<br>Keene, NH 03431<br>(603) 354-5430                                                                              |
| مستشفى أليس بيك داي ميموريال<br>10 Alice Peck Day Drive<br>Lebanon, NH 03766<br>(603) 443-9579 | مستشفى نيو لندن<br>273 County Road<br>New London, NH 03257<br>(603) 526-5082                            | خدمات التمريض المنزلية ومأوى رعاية<br>المحتضرين في فيرمونت ونيو هامبشير (VNH)<br>88 Prospect Street<br>White River Junction, VT 05001<br>(888) 330-8853 |
| مستشفى ومركز صحة ماونت أسكوتني<br>County Road 289<br>Windsor, VT 05089<br>802-674-7471         | Valley Regional Hospital<br>243 Elm Street<br>Claremont, NH 03743                                       |                                                                                                                                                         |

سوف تظل مسؤولاً مالياً عن أي خدمات تتلقاها حتى استلام طلبك الذي قمت باستيفائه.

يمكن الاطلاع على الخيارات الإضافية عبر موقع شبكة الوصول إلى خدمات الرعاية الصحية في نيو هامبشاير (<https://www.healthynh.com/nh-health-access-network.html>)

## O. عملية التماس إعادة النظر في المساعدات المالية

- في حالة عدم الموافقة على الالتزام المالي، فسوف يُرسل إلى المريض خطاب رفض، أو - عند الطلب - نسخة من الطلب موضح فيها سبب الرفض. سوف يُرسل كذلك خطاب يوضح خطوات عملية التماس الرسمية مع كل خطاب رفض أو مع الخطابات التي تنص على خصم جزئي فقط. لدى المريض مهلة 60 يومًا لتقديم طلب استئناف على هذا القرار.
- تراجع لجنة مكونة من ثلاثة من قيادات مركز دارتموث للرعاية الصحية للرعاية الصحية من غير المشاركين في العملية الأصلية التماس وتقدم توصياتها شهريًا بشأن جميع الالتماسات المقدمة بشأن الرفض.

## P. الاستحقاق المفترض للمساعدات المالية

يمكن أن يستعين مركز دارتموث للرعاية الصحية بأطراف خارجية لمراجعة معلومات المرضى لتقييم احتياجاتهم المالية. وتعتمد تلك المراجعة على النموذج التنبؤي المتعارف عليه في مجال الرعاية الصحية القائم على قواعد بيانات السجلات العامة. يشمل النموذج بيانات السجلات العامة المستخدمة لحساب مدى القدرة الاجتماعية والاقتصادية والمالية التي تتضمن تقديرات للدخل والموارد والسيولة. وصُممت مجموعة قواعد هذا النموذج لتقييم كل مريض وفق المعايير نفسها، كما تُجرى معايرة التقييم وفقًا للموافقات السابقة على المساعدات المالية الخاصة بنظام دارتموث للرعاية الصحية.

يجوز لمركز دارتموث للرعاية الصحية استخدام المعلومات الواردة في النموذج التنبؤي لإقرار الاستحقاق المفترض في الحالات التي لا تتوفر فيها المعلومات التي يقدمها المريض مباشرة. كما أن المساعدة المالية المفترضة غير متاحة للالتزامات المالية بعد خضوعها لبرنامج ميديكير.

تُستخدم عملية الفرز الترجيحي - بغض النظر عن الالتزامات المالية المستحقة - مع الحسابات المستوفية للشروط التي مر عليها أكثر من 120 يومًا من إصدار بيانات وإخطارات تحصيل الديون وقبل إحالة الحساب إلى جهة تحصيل خارجية لتقديم المساعدة المالية للمرضى الذين لم يستجيبوا لإبلاغهم بخيار استيفاء طلب الحصول على المساعدة المالية. تتأهل الحسابات الخاضعة للمراقبة التي تجاوزت الحدود الزمنية لعملية الفرز الترجيحي.

ولا تحل المؤسسة الخيرية المفترضة محل الإجراءات التقليدية لسياسة المساعدات المالية (FAP)، بل تُستخدم لاستكمال هذه الجهود، كما أن المعنيين بخدمتها هم المرضى الذين لا يستجيبون بطريقة أخرى للإجراءات التقليدية لسياسة المساعدات المالية. وفي إطار إزالة العقبات التي تعترض سبيل هؤلاء المرضى، وتحسين المزايا التي نقدمها للمرضى، يستخدم المستشفى عملية فرز إلكترونية قبل وضع الديون المعدومة. لن يجرى إدخال المرضى المؤهلين للمؤسسة الخيرية المفترضة في جهة خارجية لتحصيل الديون المعدومة.

يعتمد التسجيل في هذا البرنامج على خوارزمية إحراز نقاط باستخدام معلومات السجل العام ولا يستخدم عادةً نظام الرسوم المتغيرة. لا يُسمح بالخصومات الجزئية عند تطبيق الإعفاء المالي التقديري. تشمل المجموعات السكانية الديموغرافية المحددة ما يلي:

- الشخص المتوفى بلا تركة أو أسرة معروفة
- الشخص المُشرد أو بلا مأوى
- الشخص المنفصل عن الأسرة دون وجود مجموعة تدعمه
- المرضى غير المستجيبين أو غير القادرين على إكمال العملية التقليدية. يتضمن التقييم التقديري للأهلية للمساعدة الخيرية عاملًا اجتماعيًا واقتصاديًا وبيانات غير قائمة على الائتمان. تستفيد عملية الفرز من قواعد البيانات العامة التي تحتوي على المعلومات التالية:

- المعاملات الاستهلاكية
  - سجلات المحكمة
  - ملكية الأصول
  - ملكية المنزل مقابل المستأجر
  - البيانات الديموغرافية والأحوال الاقتصادية بالمنطقة
  - الحالة الوظيفية
  - ملفات المرافق
  - الملفات
  - الحكومية (وتشمل الإفلاس، ورقم الضمان الاجتماعي (SSN)، والمتوفيين)
- لا تعتمد المؤسسة الخيرية على بيانات الإبلاغ عن مكتب الائتمان ولا تترك أي نتائج بسيطة على الإبلاغ عن الائتمان. تشمل المعلومات التي يتم الحصول عليها درجة مؤسسة خيرية ترجيحية من 0 (الأكثر احتياجًا) إلى 1000 (الأقل احتياجًا). تفترض المعلومات حاجة الضامن استنادًا إلى العوامل المعروفة بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر الدخل والأصول والسيولة المالية.

#### استرداد الأموال:

في حال سداد المريض للالتزامات المالية المستحقة، وتقديمه فيما بعد لطلب مستوفى للحصول على المساعدة المالية، وجرى الموافقة على المساعدة المالية له خلال عملية الطلب، ترد المستشفى أي مبالغ سددها الفرد نظير رعايته.

#### **Q. مستويات تحديد المؤسسات الخيرية**

- يرد فيما يلي مستويات الموافقة:

| المسمى الوظيفي                             | مركز دارتموث هتشوك الطبي | المستشفيات الأعضاء      |
|--------------------------------------------|--------------------------|-------------------------|
| نائب الرئيس / المدير المالي (CFO) / الرئيس | 350,000 > دولار أمريكي   | 100,000 > دولار أمريكي  |
| مدير إدارة الإيرادات                       | 50,000 دولار أمريكي      | 50,000 دولار أمريكي     |
| عضو مجلس الإدارة - كونيوفر                 | حتى 50,000 دولار أمريكي  | حتى 50,000 دولار أمريكي |
| المدير - كونيوفر                           | حتى 10,000 دولار أمريكي  | حتى 10,000 دولار أمريكي |
| المشرف - كونيوفر                           | حتى 1000 دولار أمريكي    | حتى 1000 دولار أمريكي   |
| ممثل الحسابات - كونيوفر                    | حتى 500 دولار أمريكي     | حتى 500 دولار أمريكي    |

#### **R. الاستثناءات من المساعدة المالية - الخدمات**

##### **a. الاعتبارات الخاصة**

- لا تعتبر الإجراءات الطبية المذكورة أدناه شاملة بالكامل.
- يمكن استبعاد الخدمات التي لا تنطوي على ضرورة طبية وفق تقدير مقدم الخدمات.
- سوف تُبذل جميع الجهود الممكنة لإبلاغ المريض قبل تقديم أي علاجات جديدة غير مشمولة في برنامج المساعدات المالية.
- عادةً ما يتم فحص الإجراءات الواردة أدناه وتحديدًا من قبل منسقي المعلومات المالية.
- يجرى مراجعة الاستثناءات من هذه السياسة، التي تراها فرق الرعاية ضرورية من الناحية الطبية، على أساس كل حالة على حدة.

##### **b. جراحات التجميل الاختيارية (غير مشمولة)**

- استئصال محفظة الثدي بدون/عمليات الزرع

- شد الصدر (رفع الثديين)
- تضخم الثدي (استئصال الثدي لدى الرجال)
- استئصال الثدي (جراحة تجميلية)
- إزالة تجاعيد الوجه (شد الوجه)
- رأب الجفن (جفون العين)
- رفع الحواجب (دهون/تجاعيد في الجبهة)
- تكبير الثدي (زراعة الثدي)
- تصغير الثدي (تقليل حجم الثدي إذا لم يكن غير مشمول في التغطية التأمينية)
- رأب الأنف (الأنف)
- الجراحات الجلدية
- رأب البطن (شد ترهلات البطن)
- استئصال الشحم من أي نوع (شفط الدهون) - يمكن أن يندرج ضمن إزالة الزوائد الجلدية أو الدهنية وهو ما لا يعد ذا ضرورة طبية

#### c. التلقيح الصناعي

- المفاغرة الدقيقة (الانعكاس الأنبوبي)
- المفاغرة الأسهرية (انعكاس قناة المني)
- تنظيف البطن لعلاج العقم (برامج التلقيح داخل الرحم (IUI) - التلقيح الصناعي (IVF) - نقل المشيج داخل قناة فالوب ((GIFT))
- علاج العقم

#### d. غير ذلك

- الوخز بالإبر
- خدمات المعالجة اليدوية
- الأجهزة المساعدة على السمع وإصلاحها
- النظارات الطبية
- العلاج بالتدليك
- العدسة الحيدية
- الأدوية - الأدوية التي تصرف بوصفة طبية أو بدونها
- العيادات في أثناء السفر
- دراسة الحبل السري
- مبيعات التجزئة
- الخدمات التي تقدمها شركة رينيسانس للطب النفسي في نيو إنجلاند، ذ.م.م. (Renaissance Psychiatry of New England, LLC)

#### e. المساعدة المالية فقط بعد الموافقة على حالة الضرورة الطبية

##### a. جراحة السمنة

#### f. استثناءات المساعدة المالية - مقدمو الخدمات خارج مركز دارتموث

##### للعناية الصحية - مستشفى أليس بيك داي التذكاري

|                                       |                                                                              |
|---------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|
| اموسكيغ للتخدير (Amoskeag Anesthesia) | خدمات إنفيجن الطبية<br>(Envision) (قسم الطوارئ<br>(ED) والرعاية الاستشفائية) |
|---------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|

## مركز شيشاير الطبي

|                                       |                                          |                                                |
|---------------------------------------|------------------------------------------|------------------------------------------------|
| خدمات موندنوك<br>(Monadnock) العائلية | سيرجيكير (Surgicare)<br>- المعدات الطبية | جميعات الأشعة (Radiology Associates)<br>في كين |
|                                       | أورثوكير                                 | أموسكيج/ميدستريم للتخدير                       |

## كونكورد

|  |                                                            |                                                                   |
|--|------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|
|  | الخدمات المقدمة من<br>مستشفى كونكورد<br>(Concord Hospital) | مركز ريفربند للصحة النفسية<br>(Riverbend Community Mental Health) |
|--|------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|

## مانشستر

|  |  |                                 |
|--|--|---------------------------------|
|  |  | الشركاء في مؤسسة الرعاية الصحية |
|--|--|---------------------------------|

## ناشوا

|                                                                                         |                                                                  |                                                                                                    |
|-----------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|
| مستشفى سانت جوزيف (St. Joseph's Hospital)<br>(خدمات العلاج الطبيعي (PT) وإعادة التأهيل) | مجموعة أطباء التخدير في ناشوا<br>(Nashua Anesthesiologist Group) | مركز جريتر للصحة النفسية في ناشوا<br>(Greater Nashua Mental Health Center)<br>(الأخصائي الاجتماعي) |
|-----------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|

## New London

|  |                                                   |                                                   |
|--|---------------------------------------------------|---------------------------------------------------|
|  | د/ريتشارد روساتو - جراحة<br>الفم والفكين (أخصائي) | د/ريتشارد روساتو - جراحة<br>الفم والفكين (أخصائي) |
|--|---------------------------------------------------|---------------------------------------------------|

## مستشفى ماري هتشوك ميموريال

|  |  |                                                       |
|--|--|-------------------------------------------------------|
|  |  | أورثوكير للمعدات الطبية (Orthocare Medical Equipment) |
|--|--|-------------------------------------------------------|

## مستشفى ماونت أسكوتني

|               |                                                             |                                     |
|---------------|-------------------------------------------------------------|-------------------------------------|
| عيادة فورموشن | أورثوكير                                                    | مركز HCRS للرعاية الصحية            |
|               | مجموعة بيرازا للأمراض الجلدية<br>(Peraza Dermatology Group) | ذا ميديكال ستور (The Medical Store) |

## Valley Regional Hospital

|  |  |  |
|--|--|--|
|  |  |  |
|--|--|--|

|                                |                                                                                                                                                                                          |                                 |              |
|--------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|--------------|
| المالك المسؤول:                | قسم الشؤون المالية للشركات                                                                                                                                                               | بيانات الاتصال:                 | كيمبرلي مندر |
| اعتمده:                        | مكتب دعم السياسات - السياسات<br>التنظيمية فقط؛ ليزا كوهين؛ ويندي<br>فيلدينغ؛ ماثيو ماثيسن؛ موهلن، جون؛ تود<br>روبرتس، تمارا روكويل، تاميرا ساندرز                                        | رقم الإصدار                     | 16           |
| تاريخ الاعتماد الحالي:         | 18/08/2026                                                                                                                                                                               | الرقم التعريفي للوثيقة القديمة: | RMD 0031     |
| تاريخ بدء سريان السياسة:       | 18/08/2026                                                                                                                                                                               |                                 |              |
| السياسات والإجراءات ذات الصلة: | <a href="#">سياسة الخصم للمرضى غير المؤمن عليهم - قسم إدارة الإيرادات</a><br><a href="#">اداءاتسياسة الائتمان والتحصيل</a><br><a href="#">سياسة سداد الميزانية - قسم إدارة الإيرادات</a> |                                 |              |
| المساعدات ذات الصلة بالعمل:    |                                                                                                                                                                                          |                                 |              |