

Politika Naslov	Politika finansijske pomoći za usluge zdravstvene zaštite	ID politike	179
Ključne riječi	pacijent, finansijska, pomoć, dobrotvorne organizacije, zaštita, potrebno, usluge, NSA, Izuzet, Isključena Finansijska pomoć, FAA		

I. Svrha politike

Uspostaviti politiku za administraciju finansijske pomoći Dartmouth Health (DH) programa za zdravstvene usluge. Ova politika opisuje sljedeće u vezi sa svu hitnu ili drugu medicinski potrebnu njegu koju pružaju svi DH objekti:

- kriterije podobnosti za finansijsku pomoć.
- Načini na koje pacijenti mogu aplicirati za finansijsku pomoć.
- temelj za izračunavanje iznosa naplaćenog pacijentima koji imaju pravo na finansijsku pomoć u skladu s ovom politikom i ograničenja troškova za hitne slučajeve ili drugu zdravstveno neophodnu zaštitu.
- Mjere koje DH poduzimaju kako bi obznanili ovu politiku u zajednici kojoj pružaju usluge.

Ova politika ima za cilj usklađivanje sa zahtjevima Zakona države New Hampshire NH RSA 151:12-b, člana 501(r) Zakona o internim prihodima, Zakona 119 države Vermont (VT's Act 119), te Zakona o zaštiti pacijenata i pristupačnoj zdravstvenoj zaštiti iz 2010. godine (ACA), te će se periodično ažurirati u mjeri u kojoj to zahtijeva važeći zakon.

II. Opseg politike

Ova se politika primjenjuje na bilo kojeg DH pružatelja usluga koji radi u bilo kojem DH objektu zaduženom za pružanje hitne i druge medicinski nužne njege i koje naplaćuje DH pružatelj usluga. Za potrebe ove politike, zahtjevi za „finansijsku pomoć“ odnose se na odredbu o hitnim slučajevima i drugoj zdravstveno neophodnoj skrbi koju u bilo kojem objektu DH pruža neki drugi pružatelj usluga kojeg je DH za to zaposlio.

III. Izjava o nediskriminaciji

Dartmouth Health ne diskriminira na osnovu rase, boje kože, spola, seksualne orijentacije, rodnog identiteta, bračnog statusa, religije, porijekla, nacionalnog porijekla, državljanstva, imigracijskog statusa, primarnog jezika, invaliditeta, zdravstvenog stanja niti genetskih informacija prilikom pružanja finansijske pomoći pacijentima ili u sprovođenju ove politike finansijske pomoći.

IV. Definicije

Iznos koji se općenito fakturiše označava iznos koji bolnica obično fakturiše pojedincima za hitne ili druge medicinski neophodne zdravstvene usluge, a koji se utvrđuje primjenom „metode retrospektivnog pregleda“ (eng. *look-back method*) utvrđene u saveznom propisu 26 C.F.R. § 1.501(r)-5(b)(3).

Agencija za kreditni rejting označava lice koje se, uz naknadu, članarinu ili na kooperativnoj osnovi, redovno u cjelini ili djelimično bavi prikupljanjem ili procjenom informacija koje se odnose na kreditnu sposobnost ili druge informacije o potrošaču, u svrhu dostavljanja kreditnog izvještaja drugom licu.

Hitna zdravstvena stanja: Prema definiciji iz člana 1867 Zakona o socijalnom osiguranju (42 U.S.C. 1395dd), zdravstveno stanje koje se manifestira dovoljno ozbiljnim akutnim simptomima (uključujući tešku bol) za koje se razumno može očekivati da će odsustvo trenutne liječničke pomoći rezultirati nečim od sljedećeg:

- dovođenjem zdravlja pojedinca (ili, ako se radi o trudnici, zdravlja trudnice ili njenog nerođenog djeteta) u ozbiljnu opasnost
- ozbiljnim pogoršanjem tjelesnih funkcija
- ozbiljna disfunkcija bilo kojeg tjelesnog organa ili dijela
- u vezi sa trudnicom:
 - nedovoljno vremena da se obavi bezbjedan transfer u drugu bolnicu prije poroda.
 - prijetnjom za zdravlje ili bezbjednost trudnice ili nerođenog djeteta u slučaju transfera ili otpusta.

Savezni nivo siromaštva (FPL) mjera je prihoda koju svake godine izdaje Ministarstvo zdravlja i ljudskih usluga SAD. Savezni nivoi siromaštva koristi se za utvrđivanje podobnosti za određene programe i beneficije, uključujući uštede na zdravstvenom osiguranju Marketplace, Medicaid, Program zdravstvenog osiguranja djece (CHIP) i finansijska pomoć bolničkim pacijentima.

Izuzeci od finansijske pomoći: Usluge za koje se ne smatra da su zdravstveno neophodne ili se smatraju opcionalnim. Ova se politika odnosi na njegu koju pruža Dartmouth Health. Ove usluge nisu obuhvaćene DH politikom finansijske pomoći.

Pretpostavljena finansijska pomoć: Odredba o finansijskoj pomoći za zdravstveno neophodne usluge za pacijente za koje nije popunjen DH obrazac o finansijskoj pomoći uslijed nedostatka popratnih dokumenata ili odgovora od pacijenta. Odluka o pravu na pomoć se temelji na životnim okolnostima pojedinca koje demonstriraju potrebu za finansijskom pomoći. Pretpostavljena finansijska pomoć nije dostupna za zaostatke nakon Medicare.

Bruto troškovi: Ukupni troškovi prema punoj tarifi koju je utvrdila organizacija za usluge zdravstvene zaštite pacijenata.

Pružatelj zdravstvene zaštite označava lice, partnerstvo, korporaciju, ustanovu ili ustanovu koje je zakonom licencirano, ovjereno ili na drugi način ovlašteno za pružanje profesionalnih zdravstvenih usluga u ovoj državi pojedincu tokom medicinske njege, liječenja ili zatočenja te osobe.

Zdravstvene usluge označavaju usluge za dijagnozu, prevenciju, liječenje, njegu ili ublažavanje fizičkog, stomatološkog, bihevioralnog ili mentalnog zdravstvenog stanja ili poremećaja upotrebe supstanci, uključujući postupke, proizvode, uređaje i lijekove.

Bolnica označava bolnicu licenciranu u skladu sa stavom Vermonta s napomenama (VSA) poglavlje 43 naslov 18 ili ambulanta ili ustanova povezana ili posluje pod licencom bolnice licencirane u skladu sa poglavljem 43 VSA naslova 18.

Prihod domaćinstva značava prihod izračunat u skladu sa finansijskim metodologijama za utvrđivanje finansijske podobnosti za poreske olakšice za avansne premije prema 26 C.F.R. § 1.36B-1 i 2, uključujući metodu koja se koristi za izračunavanje veličine domaćinstva, sa sljedećim izmjenama:

- domaći partneri, i svaki pojedinac koji se smatra zavisnim od bilo kojeg partnera za potrebe saveznog poreza na dohodak, tretiraju se kao članovi istog domaćinstva;
- oženjeni pojedinci koji podnose savezne prijave poreza na dohodak odvojeno, ali mogu podnijeti zajednički, i svaki pojedinac koji se smatra uzdržavanim jednog ili oba supružnika u svrhe saveznog poreza na dohodak, tretirat će se kao članovi istog domaćinstva;
- oženjeni pojedinci koji žive odvojeno dok je njihov razvod u tijeku neće se tretirati kao članovi istog domaćinstva, bez obzira da li zajednički ili odvojeno podnose prijave za savezni porez na dohodak; i
- prihod domaćinstva za pojedince koji nisu u obavezi podnositi saveznu prijavu poreza na dohodak, kao i za imigrante bez dokumenata koji nisu podnijeli saveznu prijavu poreza na dohodak, obračunavat će se na isti način kao da su podnijeli saveznu prijavu poreza na dohodak.

Veličina domaćinstva određuje se na osnovu gornje definicije „prihoda domaćinstva“.

Likvidna imovina označava imovinu koja je gotovina ili se može lako pretvoriti u gotovinu kao što su gotovina, čekovni i štedni računi, tržišta novca, dionice, obveznice i potvrde o depozitu. Za potrebe utvrđivanja prihvatljivosti za finansijsku pomoć, likvidna sredstva ne uključuju primarno prebivalište domaćinstva, bilo koji 401 (K) ili pojedinačni penzijski računi ili bilo koji penzijski planovi.

Medicinski povjerilac označava bolnicu kojoj potrošač duguje novac za zdravstvene usluge.

Medicinski dug označava dug koji proizlazi iz primanja zdravstvenih usluga.

Naplatilac medicinskih dugovanja označava pojedinca ili subjekat koji redovno prikuplja ili pokušava naplatiti, direktno ili indirektno, medicinske dugove koji su prvobitno dugovali ili dospjeli, ili za koje se tvrdi da su dugovani ili dospjeli, drugom pojedincu ili entitetu.

Medicinski neophodne zdravstvene usluge podrazumijevaju usluge zdravstvene zaštite, uključujući dijagnostičko testiranje, preventivne usluge i poslije njege, koje su prikladne dijagnozi ili stanju pacijenta u smislu vrste, količine, učestalosti, nivoa, postavke i trajanja. Medicinski neophodna njega mora:

- pružiti informacije o općeprihvaćenim medicinskim ili naučnim dokazima i biti u skladu sa općeprihvaćenim parametrima prakse koje prepoznaju zdravstvene profesije u istim specijalnostima koje obično pružaju postupak ili liječenje, ili dijagnosticiraju ili upravljaju zdravstvenim stanjem;
- pružiti informacije o jedinstvenim potrebama svakog pojedinog pacijenta i svakoj situaciji koja se javlja; i
- ispunjavati jedan ili više sljedećih kriterija:
 - pomoći u obnavljanju ili održavanju zdravlja pacijenta;
 - spriječiti pogoršanje ili ublažavanje stanja pacijenta; ili
 - spriječiti razumno vjerovatnu pojavu zdravstvenog problema ili otkriti početni problem.

Troškovi iz vlastitog džepa označavaju izdatke pacijenta za medicinsku njegu koji nisu refundirani od strane osiguranja. Troškovi iz vlastitog džepa uključuju odbitke, suosiguranje i plaćanje pokrivenih usluga plus sve troškove usluga koje nisu pokrivena.

Pacijent označava pojedinca koji prima ili je primao zdravstvene usluge i uključuje roditelja ako je pacijent maloljetan ili zakonskog staratelja ako je pacijent maloljetna ili punoljetna osoba pod starateljstvom.

Rezident Vermonta (VT Resident) označava pojedinca, bez obzira na državljanstvo i uključujući imigrante bez dokumenata, koji boravi u Vermontu, koji je zaposlen kod poslodavca iz Vermonta radi obavljanja usluga za tog poslodavca u ovoj saveznoj državi u uobičajenom toku radnog odnosa zaposlenika, ili pohađa školu u Vermontu, ili kombinaciju navedenog. Izraz uključuje pojedinca koji živi u Vermontu u vrijeme primanja usluga, ali kojoj nedostaje stabilno stalno stanovanje.

Rezident Nju Hempšira: Prema zakonu Nju Hempšira, rezident je svako ko ima prebivalište u državi s namjerom da to učini glavnim mjestom fizičkog prisustva, za neodređenu budućnost, isključujući sva druga mjesta.

Neosigurani pacijent: Pacijent bez osiguranja ili pacijent za čije zdravstvene troškove plaća neka treća strana.

Nedovoljno osigurani pacijent: Pacijent s nekim osiguranjem ili za kojeg je neka treća strana izvor sredstava, čiji neposredni troškovi svejedno premašuju njegovu mogućnost da plati kako je određeno u skladu s ovom politikom.

Dartmouth Health: U svrhu ove politike, članovi sistema zdravstvenog osiguranja Dartmouth-Health (DH) jesu Alice Peck Day Memorial Hospital, Cheshire Medical Center, Mt. Ascutney Hospital and Health Center (Bolnica i zdravstveni centar Ascutney), New London Hospital (Bolnica u New Londonu), Mary Hitchcock Memorial Hospital (Memorijalna bolnica Mary Hitchcock), Southern Vermont Medical Center (Medicinski centar Southern Vermont (SVMC)), Valley Regional Hospital (Regionalna bolnica Valley) i Visiting Nurse and Hospice for Vermont i New Hampshire (Hospicij i patronažne sestre za Vermont i New Hampshire (VNH)). Sve ostale bolnice u New Hampshireu i Vermontu smatraju se ustanovama koje nisu članice.

Ova se politika odnosi na one članove DH objekata koji koriste Epic sistem.

V. Izjava o politici

Dartmouth Health (DH) i Cheshire Medical Center (CMC) obavezno pružaju finansijske usluge osobama kojima je potrebna zdravstvena zaštita ali nemaju finansijska sredstva za plaćanje usluga ili stanja koja su njihova odgovornost.

DH nastoji osigurati da platna sposobnost osoba kojima su potrebne usluge zdravstvene zaštite ne spriječi te osobe od traženja ili primanja njege. Pacijent može aplicirati za finansijsku pomoć u bilo kojem trenutku prije, za vrijeme ili nakon pružanja usluge, uključujući i nakon što se račun uputi vanjskoj agenciji za naplatu.

DH će pružiti njegu za hitna zdravstvena stanja i zdravstveno neophodne usluge pojedincima bez obzira na njihovu platnu sposobnost ili pravo na finansijsku ili vladinu pomoć, te bez obzira na dob, spol, rasu, socijalni ili migracijski status, seksualnu orijentaciju ili religijsku opredijeljenost. U skladu sa Zakonom o hitnom medicinskom liječenju i aktivnom radu (EMTALA), niti jednom pacijentu neće se provjeravati pravo na finansijsku pomoć ili informacije o plaćanju prije pružanja usluga za hitna zdravstvena stanja.

Finansijska pomoć se ne smatra zamjenom za ličnu odgovornost. Od pacijenata se očekuje da sarađuju s procedurama DH za stjecanje finansijske pomoći ili druge oblike plaćanja, i da doprinesu troškovima njihove njege na temelju njihove individualne mogućnosti plaćanja.

Osobama koje imaju finansijsku sposobnost da kupe zdravstveno osiguranje preporučuje se, ali se od njih ne zahtijeva, da to učine, kao vid osiguranja pristupa zdravstvenim uslugama, radi njihovog ukupnog ličnog zdravlja i radi zaštite njihove individualne imovine.

DH neće nametati izvanredne akcije prikupljanja nijednom pacijentu.

Za informacije o mjerama koje DH može poduzeti u slučaju neplaćanja, pogledajte našu kreditnu politiku i politiku naplate. Kopija [Kreditne i naplatne politike](#) dostupna je na internetu ili se može zatražiti od kancelarije za finansijske usluge pacijenata ili Vam se može poslati ako nazovete broj 844-808-0730.

A. Načini na koje pacijenti mogu aplicirati za finansijsku pomoć

Ukoliko ne postoji interakcija s pacijentom u vezi finansijske pomoći, ili pacijent nije u mogućnosti popuniti potreban postupak aplikacije u skladu s ovom politikom, takvi pacijenti mogu se svejedno razmotriti po pitanju podobnosti za pretpostavljenu finansijsku pomoć.

1. DH će istražiti alternativne izvore osiguranja i/ili uplata od federalnih, državnih ili drugih programa i pomoći će pacijentima pri apliciranju za te programe. S obzirom na sve zaostatke koji su ostali nakon što su se ti drugi izvori iscrpili, DH će provesti individualnu procjenu pacijentove finansijske potrebe kako bi se utvrdilo da li pojedinac ima pravo na pomoć u skladu s ovom politikom, koristeći sljedeće postupke:
 - Pacijent ili žirant dužan je podnijeti zahtjev na obrascu kojeg je odobrila uprava DH i da pruži one lične, finansijske i ostale informacije i dokumentaciju koju DH zahtijeva kako bi odlučili da li taj pojedinac ostvaruje pravo na pomoć, uključujući, između ostalog, dokumentaciju za provjeru porodičnog prihoda i dostupna sredstva ili druge resurse. Ako DH ne može dobiti prijavu ili bilo koju potrebnu prateću dokumentaciju od pacijenta ili pacijentovog žiranta, DH može razmotriti da li pacijent ispunjava uvjete za pretpostavljenu finansijsku pomoć.
 - Umjesto aplikacije i popratne dokumentacije od pacijenta, osoblje može koristiti bilo koje od sljedećeg kako bi pružilo podršku preporuci za odobrenje aplikacije za finansijsku pomoć:
 - DH se može poslužiti uslugama jednog ili više dobavljača kako bi izabrali pojedince koji imaju pravo na javno dostupne izvore podataka koji pružaju informacije o mogućnosti i sklonosti pacijenta i jamca za plaćanje.
 - Trenutnu podobnost za Medicaid.
 - Trenutni izvještaj od federalnog ili državnog stambenog organa.
 - Potvrdu od utočišta za beskućnike ili federalno ovlaštenog doma zdravlja.
 - Potvrdu od zatvaranja bez izvora plaćanja od strane popravne ustanove.
 - Za individualnog pacijenta može da se prihvati pacijentova verbalna izjava o prihodima i sredstvima, umjesto pisane potvrde o prihodu s obzirom na samo jedan (1) račun, uz uslov da je iznos salda na tom računu manji od \$1.000.
2. Poželjno je, ali nije uslov, da molba za finansijsku pomoć i odluka o finansijskoj pomoći uslijede prije pružanja zdravstveno neophodnih usluga koje nisu hitne. Međutim, pacijent se može razmotriti za finansijsku pomoć u bilo kojoj tački ciklusa naplate. Primjenjuje se odobreni zahtjev za finansijsku pomoć. Odobreni zahtjev za finansijsku pomoć odnosi se na sve zaostatke za koje je pacijent aplicirao za pomoć, kao i hitne slučajeve i drugu zdravstveno neophodnu njegu koja se pružila tokom

neko razdoblja, zatim na datume usluga prije primitka aplikacije za finansijsku pomoć, uključujući zaostatke predate agenciji za naplatu, kao i bilo koje usluge pružene prije ili na dan isteka navedenog na pisanom priznanju dokle god usluga nije navedena u nastavku. Nakon tog razdoblja, ili u bilo kojem trenutku u kojem se doznaju dodatne informacije relevantne za podobnost pacijenta za finansijsku pomoć, DH će ponovo procijeniti pojedinčevu finansijsku potrebu u skladu s ovom Politikom.

DH priznaje odluke koje donesu sljedeći programi pomoći bez da zatraže kopije aplikacija. DH neće koristiti odluku druge organizacije da uskrati podobnost za finansijsku pomoć u DH. Svi važeći iznosi participacija ili drugi iznosi za koje je pacijent odgovoran, treba da se zatraže u skladu sa zahtjevima takvih programa.

- Good Neighbor Health Clinic
- Amoskeag Health
- Lamprey Health
- Mobile Community Health
- Teen Health Clinic
- Trenutno pravo na Medicaid ako nije retroaktivno da pokriva prethodne usluge
- Preminuli pacijent koje nema nekretninu (potvrdio izvršilac ili savezna država)

3. Cilj DH je da obradi finansijske aplikacije i da pismenim putem obavijesti pacijenta o odluci u roku od 30 dana od primitka popunjene prijave.

B. Pravo na pomoć

Dartmouth Health nudi dvije vrste finansijske pomoći: opštu finansijsku pomoć i finansijsku pomoć u slučaju katastrofalnih troškova.

- **Propisi o finansijskoj pomoći:** Pacijent mora ispuniti tri testa da bi imao pravo na opštu finansijsku pomoć: (1) test prebivališta, (2) opšti test prihoda i (3) test likvidne imovine.
- **Pomoć u slučaju katastrofalnih troškova:** Pacijent mora ispuniti dva testa da bi imao pravo na pomoć u slučaju katastrofalnih troškova: (1) test prebivališta i (2) test katastrofalnih troškova u odnosu na prihode.

- C. Test prebivališta:** Da bi imao pravo na opštu ili finansijsku pomoć u slučaju katastrofalnih troškova, pacijent mora, u trenutku pružanja usluga, biti stanovnik Vermonata ili stanovnik New Hampshirea kako je definirano u odjeljku „Definicije“ ove politike i kopirano ovdje:

Rezident Vermonata označava pojedinca, bez obzira na državljanstvo i uključujući imigrante bez dokumenata, koji boravi u Vermontu, koji je zaposlen kod poslodavca iz Vermonata radi obavljanja usluga za tog poslodavca u ovoj saveznoj državi u uobičajenom toku radnog odnosa zaposlenika, ili pohađa školu u Vermontu, ili kombinaciju navedenog. Ovaj termin uključuje pojedinca koji živi u Vermontu u vrijeme pružanja usluga, a koji nema stabilan stambeni smještaj.

Rezident Nju Hempšira: Prema zakonu Nju Hempšira, rezident je svako ko ima prebivalište u državi s namjerom da to učini glavnim mjestom fizičkog prisustva, za neodređenu budućnost, isključujući sva druga mjesta.

Ne postoji trajni zahtjev za rezidenciju u Vermontu. Irelevantno je koliko dugo je pacijent bio stanovnik Vermonta, a Dartmouth Health eksplicitno prepoznaje da osobe sa nestabilnim stambenim smještajem mogu biti stanovnici Vermonta (čak i ako su se tek preselile u Vermont).

- D. Test općeg prihoda:** Da biste ispunjavali uvjete za opću finansijsku pomoć, prihod domaćinstva pacijenta mora biti jednak ili manji od 400% saveznog nivoaa siromaštva (FPL). Da bi utvrdio FPL podnositelja zahtjeva, Dartmouth Health će koristiti definiciju „Prihod domaćinstva“ u odjeljku „Definicije“ ove politike, koja također sadrži smjernice za određivanje veličine domaćinstva. Pogledajte i odjeljak „Obrada zahtjeva“ ove politike za daljnje smjernice. Primjenjivi FPL standard odnosi se na godinu u kojoj su usluge pružene ili se pružaju.
- E. Test imovine:** Da bi ostvarilo pravo na opštu finansijsku pomoć za pacijente, domaćinstvo pacijenta ne smije imati likvidnu imovinu čija kombinovana vrijednost iznosi 400% ili više od saveznog nivoaa siromaštva (FPL) za odgovarajuću veličinu domaćinstva. Ono što čini likvidno sredstvo definirano je u odjeljku „Definicije“ ove politike.
- F. Test katastrofalnih troškova u odnosu na prihode:** Da bi ostvarilo pravo na finansijsku pomoć u slučaju katastrofalnih troškova, prihod domaćinstva pacijenta mora biti jednak ili manji od 600% od saveznog nivoaa siromaštva (FPL). Da bi utvrdio FPL podnositelja zahtjeva, Dartmouth Health će koristiti definiciju „Prihod domaćinstva“ u odjeljku „Definicije“ ove politike, koja također sadrži smjernice za određivanje veličine domaćinstva. Za daljnje smjernice, pogledajte i odjeljak „Obrada zahtjeva“ u nastavku ove politike. Primjenjivi FPL standard odnosi se na godinu u kojoj su usluge pružene ili se pružaju.
- G. Zahtjevi za prijavu prihvatljivosti i zdravstvenog osiguranja:** Ako je pacijent imigrant bez dokumenata, odbijanje pacijenta da podnese zahtjev za javno zdravstveno osiguranje neće se koristiti kao razlog za njegovo uskraćivanje finansijske pomoći. Za sve pacijente, bez obzira na imigracijski status, odbijanje pacijenta da podnese zahtjev za privatno zdravstveno osiguranje neće se koristiti kao razlog za uskraćivanje finansijske pomoći.
- H. Dokumentacija o prebivalištu:** Dartmouth Health neće tražiti od podnositelja zahtjeva da dostavi dokaz o prebivalištu. Potpisani zahtjev za finansijsku pomoć smatrat će se dovoljnom potvrdom da podnositelj zahtjeva ispunjava definiciju prebivališta u Vermontu ili New Hampshireu.
- I. Prihod:** Pacijent mora dostaviti dokaz o prihodu zajedno sa svojim zahtjevom za finansijsku pomoć. Pacijent može dostaviti svoju najnoviju državnu ili saveznu prijavu poreza na dohodak, ili umjesto podnošenja poreske prijave, može dostaviti isplate, dokumentaciju o javnoj pomoći ili drugu dokumentaciju koju je Ministarstvo zdravlja Vermonta prihvatilo kao valjanu dokumentaciju o prihodu, kao što su bankovni izvod, izvještaj o dobiti i gubitku, pismo poslodavca ili samopotvrda u olakšavajućim okolnostima u kojima nije dostupna druga dokumentacija.

Napomena: Pacijenti koji su imigranti bez dokumenata dobivaju mogućnost da podnesu drugu dokumentaciju o prihodima domaćinstva, kao što je izvještaj o dobiti i gubitku, umjesto državne ili savezne prijave poreza na dohodak.

Dartmouth Health ne zahtijeva nikakav drugi izvor provjere prihoda osim gore navedene dokumentacije.

Dartmouth Health se može osloniti na druge dokaze o podobnosti, ali neće zahtijevati od pacijenta da dostavi bilo kakve oblike dokumentacije koji nisu navedeni u ovoj politici.

Dartmouth Health može pretpostavljeno smatrati da pacijent ispunjava uslove za finansijsku pomoć na osnovu informacija koje posjeduje bolnica. Informacije koje posjedujemo nećemo koristiti za automatsko odbijanje zahtjeva.

Možemo se odreći zahtjeva za dokumentaciju po našem nahođenju. Nazovite (844) 647-6436 da biste zatražili odricanje ili navedite ovaj zahtjev na zahtjevu za finansijsku pomoć.

Određivanje prihoda domaćinstva

Bez obzira na vrstu dokumentacije o prihodima koju podnosilac zahtjeva dostavi, Dartmouth Health će obračunati prihod domaćinstva koristeći finansijske metodologije za utvrđivanje finansijskih uslova za avansne poreske kredite za premije u skladu sa saveznim propisom 26 C.F.R. § 1.36B-1 i 2e.

To je podnosiočev „izmijenjeni prilagođeni bruto prihod“ (MAGI), definisan u saveznom propisu 26 CFR § 1.36B-1(e)(1) (2), i sažet od strane Službe za interne prihode (IRS):

Izmijenjeni prilagođeni bruto prihod prilagođeni je bruto prihod naveden u Vašoj saveznoj prijavi poreza na dohodak, uvećan za bilo koji isključeni inostrani prihod, neoporezive naknade socijalnog osiguranja (uključujući penzione naknade prvog reda za željezničke radnike), te kamate oslobođene poreza koje su primljene ili nastale tokom porezne godine. On ne uključuje dopunski sigurnosni prihod (SSI). (Pogledajte P8 u Činjenicama [IRS-a](#) [List: Pitanja i odgovori o premijskom poreskom kreditu](#))

Određivanje veličine domaćinstva

Dartmouth Health izračunava veličinu domaćinstva u skladu sa smjernicama navedenim u definiciji „Prihoda domaćinstva“ (vidi gornji odjeljak „Definicije“).

J. Pružanje dokumenata o politici pacijentima

Lično: Besplatne papirnat kopije ove politike i zahtjeva za finansijsku pomoć dostupne su na sljedećim lokacijama:

- područje prijema pacijenata,
- Usluge podobnosti i upisa na bilo kojoj lokaciji

Pacijentima ćemo ponuditi besplatnu kopiju ove politike u sklopu njihove prve posjete ili, u slučaju usluga koje se pružaju u bolnici, tokom procesa unosa i otpusta.

Telefonom: Pacijenti mogu nazvati (844) 647-6436 kako bi zatražili besplatnu papirnatu kopiju ove politike i zahtjev za finansijsku pomoć.

Onlajn: Ova politika, aplikacija za finansijsku pomoć i srodni materijali dostupni su na mreži na stranici [Finansijska pomoć | Pacijenti i posjetitelji | DHMC i klinike](#). Pacijenti također mogu pristupiti tim dokumentima tako što će se prijaviti na njihov portal za pacijente i odabrati opciju BILLING (NAPLATA), a zatim FINANCIAL ASSISTANCE (FINANSIJSKA POMOC).

Poštom: Besplatne kopije ove politike i zahtjeva za finansijsku pomoć dostupne su, na zahtjev, putem pošte. Pojedinci mogu zatražiti papirnat kopije slanjem pisma na sljedeću adresu:

Dartmouth-Hitchcock
One Medical Center Drive
Libanon, NH 03756

K. Izvodi o naplati ili računima pacijenata

Svi računi, bez obzira da li ih šalje ova bolnica ili agencija za naplatu medicinskih dugova, moraju sadržavati jasno istaknutu pisanu izjavu da neki pacijenti mogu ispunjavati uslove za finansijsku pomoć. Ova izjava mora sadržavati telefonski broj koji pacijent može nazvati kako bi dobio više informacija o našoj politici i procesu prijave. Uključuje i veb adresu na kojoj se nalazi ova politika, Objavljeni su zahtjev za finansijsku pomoć i sažetak običnog jezika

Svi pokušaji usmene ili pismene komunikacije od strane medicinskog povjerioca ili utjerivača medicinskih dugova, s ciljem naplate medicinskog duga koji je nastao na osnovu zdravstvenih usluga pruženih u bilo kojem objektu Dartmouth Healtha, moraju uključivati informacije o našoj politici finansijske pomoći.

Dartmouth Health ne prodaje nikakav medicinski dug.

L. Utvrđivanje iznosa finansijske pomoći

Sve isplate osiguranja i ugovorne prilagodbe kao i neosigurani popust skidaju se prije nego se primijeni korekcija na temelju finansijske pomoći. Pogledajte Politiku o popustu za neosigurane pacijente DH-a: Odjeljenje za upravljanje prihodima (link u nastavku).

Ako se pojedincu odobri finansijska pomoć, iznos pomoći koja će se pružiti za odgovarajući njegu biće sljedeći:

Osigurani pacijenti: Osigurani pacijenti će imati popust na lične troškove.

Za osigurane pacijente čiji je prihod domaćinstva od 250% ili je ispod 250% federalne razine siromaštva (FPL), odreći ćemo se (tj. odobriti popust od 100%) svih troškova koje sami snose za hitne i medicinski neophodne usluge koje su pružene (tj. njega je besplatna).

Za osigurane pacijente čiji je prihod domaćinstva:

- 251%–300% FPL-a, popust iznosi 75%
- 301%–350% FPL-a, popust iznosi 50%
- 351%–400% FPL-a, popust iznosi 40%

Neosigurani pacijent: Neosigurani pacijenti koji ispunjavaju uslove za finansijsku pomoć imajuće popust na iznos koji se obično naplaćuje za pružene hitne i medicinski neophodne usluge.

Za osigurane pacijente čiji je prihod domaćinstva od 250% ili je ispod 250% federalne razine siromaštva (FPL), odreći ćemo se (tj. odobriti popust od 100%) iznosa koji se uobičajeno naplaćuje za hitne i medicinski neophodne usluge koje su pružene (tj. njega je besplatna). Za neosigurane pacijente čiji je prihod domaćinstva:

- 251%–300% FPL-a, popust iznosi 75%
- 301%–350% FPL-a, popust iznosi 50%
- 351%–400% FPL-a, popust iznosi 40%

Kod prirodnih i neprirodnih katastrofa, za neosigurane ili osigurane pacijente: Ako ukupan iznos duga za pružene hitne i medicinski neophodne usluge prelazi 20% prihoda domaćinstva, tada se iznos duga smanjuje tako da bude jednak 20% prihoda domaćinstva pacijenta.

- Svi popusti osim onih opisanih gore mora odobriti Komitet za žalbe na finansijsku pomoć na temelju pismene žalbe od pacijenta ili odgovorna strana.
- Pacijenti koji ispunjavaju kriterije za pretpostavljenu finansijsku pomoć dobiće 100% finansijske pomoći.
- Finansijska pomoć važi za sljedeće vremenske periode, na osnovu datuma potpisivanja zahtjeva:
 - Porodica sa članovima koji su zaposleni – Šest (6) mjeseci
 - Porodica sa fiksnim prihodom – Dvanaest (12) mjeseci
 - Porodica čiji su članovi nezaposleni – Tri (3) mjeseca
 - Vandržavni rezidenti (pacijenti koji ne borave u New Hampshireu ili Vermontu) – jedan (1) mjesec

Pacijentima bez osiguranja, uključujući neosigurane pacijente koji ostvaruju pravo na finansijsku pomoć u skladu s ovom Politikom, ne smije se naplatiti ništa više nego što se naplati pacijentima koji imaju osiguranje koje pokriva tu istu njegu. Dartmouth Health primjenjuje popust na bruto iznose na sve zaostatke za pacijente koji nemaju osiguranje, što rezultira smanjenim zaostatkom za koji se očekuje da će ga pacijent platiti.

Popust se temelji na metodi „ponovno razmatranje Medicare naknada za uslugu plus privatne uplatioce“ u skladu s važećim pravilima implementiranim u odjeljku 501(r) Poreznog zakonika. Ovaj popust se primjenjuje prije izdavanja fakture za pacijenta i prije korekcije iznosa uslijed finansijske pomoći. Popust se ne odnosi na participaciju, suosiguranje, odbitke, uplate unaprijed ili paket usluge koje već odražavaju sve potrebne popuste, niti na usluge koje ne pokrivaju sve osiguravajuće kompanije.

Za fiskalnu godinu FG26 – 10.1.2026. do 9.30.2027., primjenjuje se sljedeći popust:

	FG24	FG25	FG26	FY27
Dartmouth-Hitchcock Clinic	64%	65,7%	69,4%	70,5%
Mary Hitchcock Memorial Hospital	64%	65,7%	69,4%	70,5%
Alice Peck Day Memorial Hospital	44,0%	45,8%	46,1%	48,6%
Cheshire Medical Center	68,5%	70,8%	72,4%	73,4%
New London Hospital	50,6%	53,8%	54,3%	54,6%
Kućna njega Dartmouth Healtha (VNH)	0%	0%	0%	0%
Mt Ascutney Hospital			44,8%	51,0%
Vally Regional Hospital				39,9%

M. Komunikacija s pacijentima i zajednicom u vezi DH Politike finansijske pomoći

- Pacijente na finansijsku pomoć može uputiti bilo koji član osoblja ili zastupnik DH, uključujući liječnike, medicinske sestre, finansijske savjetnike, socijalne radnike, voditelje slučaja, kapelane i religijske sponzore. Zahtjev za finansijsku pomoć može podnijeti pacijent ili član obitelji, blizak prijatelj ili suradnik pacijenta, ako je to u skladu s važećim zakonom o privatnosti.
- Informacije u vezi finansijske pomoći od DH, uključujući, ali ne ograničavajući se na ovo politiku, jednostavan verbalni sažetak ove politike, obrazac za aplikaciju i informacije u vezi politika i procedura DH o naplati pacijentima, biće dostupni javnosti i pacijentima DH barem na dolje navedene načine:
 - Na web lokacijama DH

- Objavljeno u prostorima za njegu pacijenata
 - Dostupno na informativnim lecima u odjelima za prijavu i prijem
 - Dostupno na drugim javnim mjestima koja DH odredi
 - Socijalni radnici
 - Dostupno na primarnim jezicima koje govori populacija koju DH/CMC služi; prevodilačke usluge koriste se prema potrebi
- Ukoliko se preostali iznos duga odobri za finansijsku pomoć, pacijentu se šalje pismo u kojem se navodi odobrenje.

N. Pomoć pri popunjavanju aplikacije

Pomoć pri popunjavanju ove aplikacije možete dobiti lično na sljedećim lokacijama:

Dartmouth-Hitchcock One Medical Center Drive Lebanon, NH 03756 (603) 650-8051	Dartmouth-Hitchcock Clinic Concord 253 Pleasant Street Concord, NH 03301 (603) 229-5080	Dartmouth-Hitchcock Clinic Manchester 100 Hitchcock Way Manchester, NH 03104 (603) 695-2692
Dartmouth-Hitchcock Nashua 2300 Southwood Drive Nashua, NH 03063 (603) 577-4055	Dartmouth-Hitchcock Keene 580-590 Court Street Keene, NH 03431 (603) 354-5454 ext: 4444	Cheshire Medical Center 580 Court Street Keene, NH 03431 (603) 354-5430
Alice Peck Day Memorial Hospital 10 Alice Peck Day Drive Lebanon, NH 03766 (603) 443-9579	New London Hospital 273 County Road New London, NH 03257 (603) 526-5082	Visiting Nurse and Hospice for Vermont and New Hampshire (VNH) 88 Prospect Street White River Junction, VT 05001 (888) 330-8853
Mt Ascutney Hospital and Health Center 289 County Road Windsor, VT 05089 802-674-7471	Valley Regional Hospital 243 Elm Street Claremont, NH 03743	

Nastavićete biti finansijski odgovorni za sve usluge koje primite dok se ne primi Vaša popunjena aplikacija.

Dodatne opcije mogu se dobiti putem mreže za pristup zdravstvenoj njezi, New Hampshire Health Access Network (<https://www.healthynh.com/nh-health-access-network.html>)

O. Proces žalbe na finansijsku pomoć

- Ako se zaostaci ne odobre, pacijentu će se poslati pismo odbijanja ili ako se zatraži, kopija aplikacije u kojoj je naveden razlog odbijanja. Takođe će se uz svako pismo odbijanja ili pismo koje obavještava o pacijalnom popustu, poslati pismo u kojem će se navesti službeni postupak žalbe. Pacijent ima 60 dana da se žali na ovu odluku.
- Komitet od tri DH lidera koji nisu uključeni u originalni proces pregledaće žalbu jednom mjesečno i dati preporuke o svim odbijenim žalbama.

P. Pretpostavljena podobnost za finansijsku pomoć

DH može koristiti treću stranu kako bi pregledala pacijentove informacije i procijenila finansijsku potrebu. Ta revizija koristi prediktivan model zdravstvene zaštite koji je priznat u industriji, a koji se temelji na javnoj evidenciji u bazama podataka. Ovaj model objedinjuje podatke iz javne evidencije kako bi se izračunala socio-ekonomska i finansijska mogućnost koja uključuje procjene prihoda, resursa i likvidnost. Set pravila ovog modela je predviđen za procjenjivanje svakog pacijenta po istim standardima i lokaliziran je prema prošlim dobrenjima za finansijsku pomoć za Dartmouth Health zdravstvenom sistemu.

Informacije iz prediktivnog modela DH-a mogu se koristiti za dodjelu pretpostavljene podobnosti u slučajevima kada nedostaje informacija koje pacijent izravno daje. Pretpostavljena finansijska pomoć nije dostupna za zaostatke nakon Medicare.

Pretpostavljeno probiranje se koristi, bez obzira na nepodmirene zaostatke, za račune koji kasne više od 120 dana nakon izvještaja i obavijesti za naplatu duga te prije upućivanja računa vanjskoj agenciji za naplatu kako bi se pružila finansijska pomoć pacijentima koji se nisu odazvali obavještenju o opciji da popune aplikaciju za finansijsku pomoć. Računi s probnim rokom koji su prekoračili vremensko ograničenje imaju pravo na pretpostavljano probiranje.

Pretpostavljeno Dobročinstvo ne zamjenjuje tradicionalne FAP procese; koristi se za nadopunu ovih napora i namijenjena je onim pacijentima koji inače ne reaguju na tradicionalni FAP proces. Da bi se uklonile prepreke tim pacijentima i unaprijedila naša korist za pacijenta, bolnica koristi postupak elektroničkog probira prije plasmana lošeg duga. Pacijenti za koje se utvrdi da ispunjavaju uvjete za dobrotvornu pomoć (Pretpostavljeno Dobročinstvo) neće biti raspoređeni kod agencije za naplatu duga.

Uključivanje u ovaj program zasniva se na algoritmu bodovanja koji koristi podatke o javnim zapisima i obično ne koristi kliznu ljestvicu naknade. Djelomični popusti nisu dopušteni uz Pretpostavljeno Dobročinstvo. Specifična demografska populacija treba da obuhvati:

- Preminule bez imanja ili poznate porodice
- Prolaznike, beskućnike
- Osobe otuđene od porodice bez grupe podrške
- Za pacijente koji ne reaguju ili nisu sposobni da prođu kroz tradicionalni proces, indeks pretpostavljene humanitarne pomoći uključuje socio-ekonomski faktor i podatke koji se ne zasnivaju na kreditnoj sposobnosti. Proces pregledavanja koristi javne baze podataka koje sadrže sljedeće informacije:

- Potrošačke transakcije
- Sudske zapise
- Vlasništvo nad imovinom
- Vlasništvo kuće u odnosu na iznajmljivanje
- Demografija, ekonomija regije
- Status zaposlenosti
- Datoteke uslužnih programa
- Vladine
- datoteke (Bankrot, SSN, umrli pojedinci)

Pretpostavljeno Dobročinstvo, odnosno pretpostavka o potrebi pomoći za liječenje ne oslanja se na podatke o izvještavanju kreditnih biroa i ne ostavlja blage pogotke u kreditnom izvještavanju. Dobiveni podaci uključuju rezultat Pretpostavljeno Dobročinstvo od 0 (najpotrebnije) do 1.000 (najmanje potrebno). Podaci predviđaju potrebu jamaca na osnovu poznatih faktora, uključujući, ali ne ograničavajući se na prihode, imovinu i likvidnost.

Povrati:

Ako je pacijent platio nepodmirene zaostatke i nakon toga podnio popunjenu aplikaciju za finansijsku pomoć, koja je tokom procesa aplikacije odobrena, bolnica će refundirati koji god iznos da je pojedinac platio za njegu.

Q. Razine odlučivanja o pomoći

- Razine odlučivanja su sljedeće:

Položaj	Dartmouth-Hitchcock	Bolnice članice
Potpredsjednik / finansijski direktor / predsjednik	> 350.000 USD	> 100.000 USD
Direktor za upravljanje prihodima	>\$50,000	>\$50,000
Direktor – Conifer	do \$50.000	do \$50.000
Upravnik – Conifer	do \$10.000	do \$10.000
Nadglednik – Conifer	do \$1.000	do \$1.000
Predstavnik računa – Conifer	do \$500	do \$500

R. Izuzeci od finansijske pomoći - Usluge

a. Posebne napomene

- Dolje navedene medicinske procedure nisu sveobuhvatne.
- Usluge koje pružatelj usluga ne smatra zdravstveno neophodnim, mogu da se izostave.
- Pacijent će na najbolji mogući način biti informisan prije pružanja usluge o svim novim tretmanima koji nisu pokriveni programom finansijske pomoći.
- Procedure navedene u nastavku obično provjeravaju i identifikuju koordinatori za finansijske informacije.
- Izuzeci od ove politike, kao što je promjena spola ako se smatra medicinski neophodnom, razmotriće se za svaki pojedinačni slučaj.

b. Opcionalni kozmetički postupci (nisu pokriveni)

- Kapsulektomija dojki s implantatima

- Mastopeksija (Podizanje dojki)
- Ginekomastija (Uklanjanje muških grudi)
- Mastektomija (kozmetička)
- Ritidektomija (podizanje lica)
- Blefaroplastika (Kapci)
- Dizanje obrva (masnoće/bore na čelu)
- Augmentacijska mamoplastika (implantati za dojke)
- Reduktivna mamoplastika (smanjenje dojke ako nije pokriveno osiguranjem)
- Rinoplastika (nos)
- Dermatološke procedure
- Abdominoplastika (zatezanje stomaka)
- Lipektomija bilo koje vrste (liposukcija) - takođe može da se svrsta kao uklanjanje viška kože ili sala što se ne smatra zdravstvenom neophodnim

c. Vještačka oplodnja

- Mikroreanastomoza (reverzija tubusa)
- Vasovasostomija (ponišćavanje vazektomije)
- Laparoskopija za liječenje neplodnosti (IUI - IVF - GIFT programi)
- Liječenje neplodnosti

d. Ostalo

- Akupunktura
- Kiropraktičarske usluge
- Aparati za sluh i popravke
- Naočari
- Terapeutska masaža
- Torične leće
- Lijekovi – na recept i bez recepta
- Putna klinika
- Proučavanje krvi iz pupkovine
- Prodaja na malo
- Usluge koje pruža Renaissance Psychiatry of New England, LLC

e. Finansijska pomoć SAMO nakon odobrenja medicinske nužnosti

- a. Barijatrijska hirurgija

f. Izuzeci od finansijske pomoći – pružaoci usluga izvan

Dartmouth Healtha u Memorijalnoj bolnici Alice Peck Day

Amoskeag Anesthesia	Envision (ED and Hospitalist)	
---------------------	-------------------------------	--

Cheshire Medical Center

Radiology Associates of Keene	Surgicare – Medical Equipment	Monadnock Family Services
Amoskeag/Medstream anestezijska	Orthocare	

Concord

Riverbend Community Mental Health	Services provided by Concord Hospital	
-----------------------------------	---------------------------------------	--

Manchester

Foundation Medical Partners		
-----------------------------	--	--

Nashua

Greater Nashua Mental Health Center (Social Worker)	Nashua Anesthesiologist Group	St. Joseph's Hospital (PT/Rehab Services)
---	-------------------------------	---

New London

Dr. Richard Rosato– Oral and Maxillofacial Surgery (professional)	Dr. Payal Verma - Oral and Maxillofacial Surgery (professional)	
---	---	--

Mary Hitchcock Memorial Hospital

Orthocare Medical Equipment		
-----------------------------	--	--

Mt Ascutney Hospital

HCRS	Orthocare	Klinika ForMotion
The Medical Store	Peraza Dermatology Group	

Valley Regional Hospital

--	--	--

VI. Reference N/P

Odgovorni vlasnik:	Odjel korporativnih finansija	Kontaktirajte nas:	Kimberly Mender
Odobрили:	Ured za podršku politikama – samo organizacione politike; Cohen, Lisa; Fielding, Wendy; Mathiesen, Matthew; Muhlen, John; Roberts, Todd; Rockwell, Tamara; Sanders, Tamera	Br. verzije	16
Datum važećeg odobrenja:	18.8.2026.	ID starog dokumenta:	RMD.0031
Datum stupanja politike na snagu:	18.8.2026.		
Srodna pravila i postupci:	Politika popusta za neosigurane pacijente - Sektor za upravljanje prihodima Politika kreditiranja i naplate Politika o proračunskim plaćanjima - Odjeljenje za upravljanje prihodima		
Srodne smjernice za poslovanje:			